



Werken aan Solidariteit

Vrijwilligerscentrales! U join The Big Society?



Conferenties Vrijwilligerscentrales 21 juni 2012 in Utrecht

Jos van der Lans

Erop-af!

Augustus

De nieuwe start van het sociaal werk

Burgerkracht

De toekomst van het sociaal werk in Nederland



RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELINGEN



Loslaten, vertrouwen, verbinden

binding

JOV

Jos van der Lans

#burgerkracht

[@josvanderlans](https://twitter.com/josvanderlans)



BIG society-debat in UK

- Conservatives

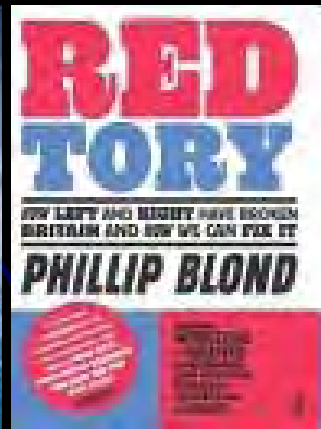
BIG SOCIETY

- Liberals

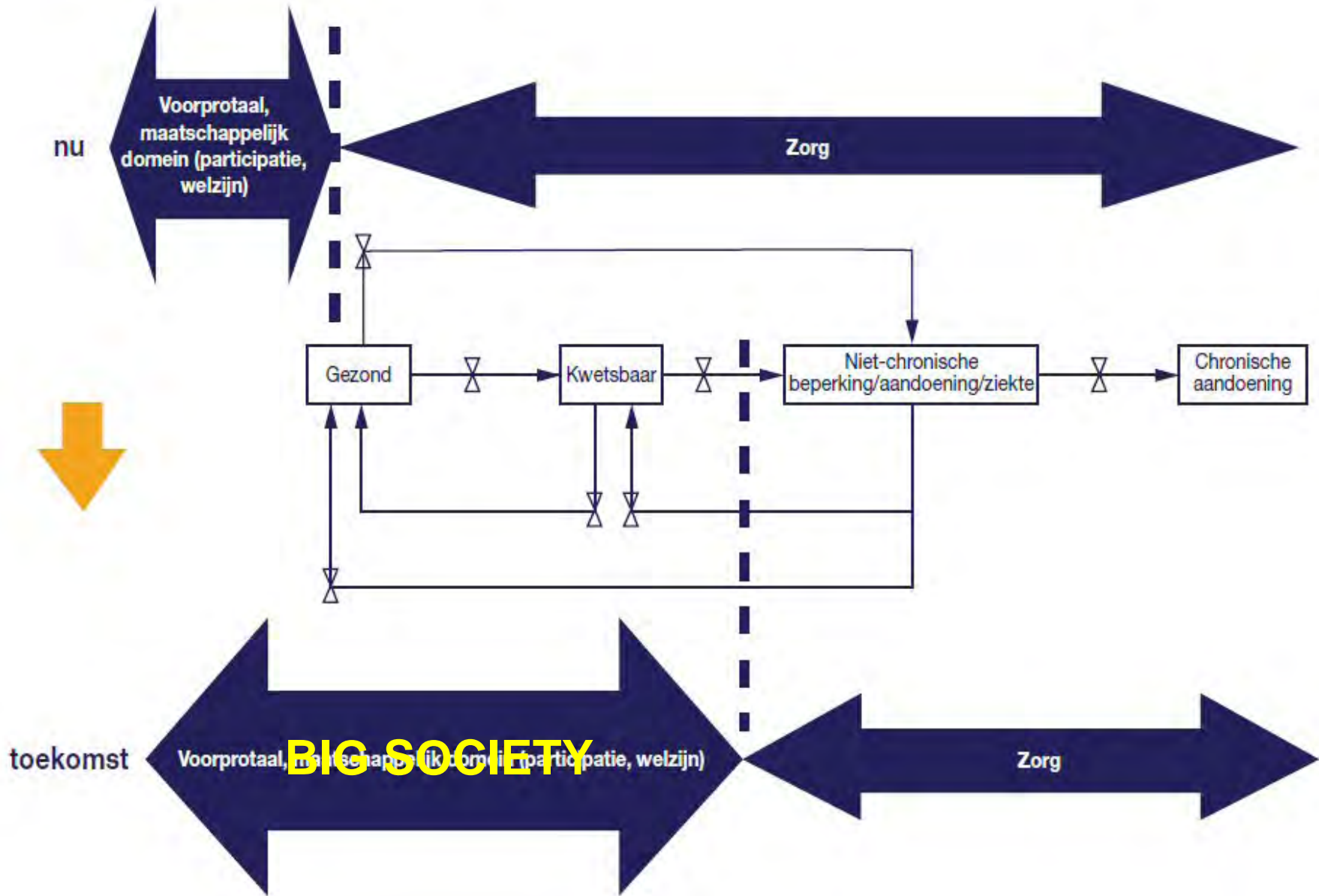
OPEN SOCIETY

- Labour

GOOD SOCIETY



Figuur 4.2 Naar voren!



mortgage crisis

recession

FINANCIAL CRISIS

DOLLAR

revenue

FINANCIAL LIBERALIZATION

unemployment reaching

domino effect

Bank bailouts

currency

liquidity

credit crunch

world-wide

emergency

ANXIETY

FINANCIAL MARKET

Economic disaster

inflation

JOBS

global

reaching a record 4.65%

EXCHANGE RATES

Monetary policy

INTEREST RATES

stock exchanges

highly-leveraged financial conti

Profits down

FINANCIAL LIBERALIZATION

China's stumble

banking system collapsed

INVESTMENT

Economy

banks

Emergency Economic Stabilization Act

BOOM!

The super-boom got out of hand

EURO

global trends

federal regulators

Survival of

Risk



Verzorgingsstaat TRANSITIE

Andere verhoudingen tussen burgers en
professionals/instituties

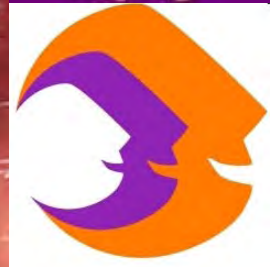
CHANG



AWBZ
Algemene
Wet
Bijzondere
Ziektekosten



Wajong



WSW



CHAN

Jos van der Lans
**Erop-
afl**

Burgerkracht

De toekomst van het
sociaal werk in Nederland



Ministerie van Volkshuisvesting,
Ruimtelijke Ordening en
Milieubeheer

en Organisatie Doe mee

Home > Abonneren > Nieuwsbrieven > Nieuwsbrief Wijkenaanpak >
Nieuwsbrief Wijkenaanpak Special: de experimenten, juli 2009, nr 14
Vernieuwend Welzijn: over eigen schaduw
neenkijken

Organisaties die samenwerken onder de vlag van het experiment
'Vernieuwend welzijn' zetten zich in voor een beter welzijn in de
aandachtswijken. Kennen en gekend worden, is daarbij van
essentieel belang vindt Joger de Jong, directeur van Zebra.

Proactief
"We zijn

Vernieuwend

Steeds opnieuw moet in
waliteitsontwikkeling. Signalen uit de
volgens geanalyseerd en vertaald wo
dit moment zijn er landelijke en lok
huidige werkwijze binnen (een deel
t aangeboden

Kanteling



uzake brief van
Datum belef
tratiensummer
deling/sector
Datum nota
Redacteur
Telefoon

Afdelings-/sector hoofd
Directiesecretaris
Controller

Welzijn Nieuwe Stijl



Eigen Kracht-conferentie k

ERMELO - Een Ermelose familie die een Eigen Kracht-
conferentie wil houden krijgt hiervoor geen subsidie
van de gemeente.

Op dit moment wordt door het Ermelose college van b en w
nog geen besluit genomen over het opnemen van de
conferentie als voorziening binnen de Wet
maatschappelijke ondersteuning.

De Eigen Kracht-conferentie moet mensen helpen zelf te
werken aan het oplossen van problemen, samen met
familie, vrienden en betrokkenen. Dat moet eraan bijdragen
dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig in de eigen wijk
kunnen wonen.

Het verzoek van de familie valt niet binnen de regels die
Ermelo hanteert voor het verlenen van subsidies op
welzijnsgebied. Ook speelt een rol dat door de betreffende
familie niet eerst is onderzocht of binnen de bestaande
voorzieningen de gezochte ondersteuning al aanwezig is, zo stelt het Ermelose college.

UPC
Digita
+ 6 m
www.upc

Prom'es F
Uw eigen a
kaarten, str
www.fundraise.n

Ontwikkeling omgangsvormen burgers – professionals

- tot 1960/65

ER BOVENOP



ER NAAST



ER VANDAAN



EROPAF!

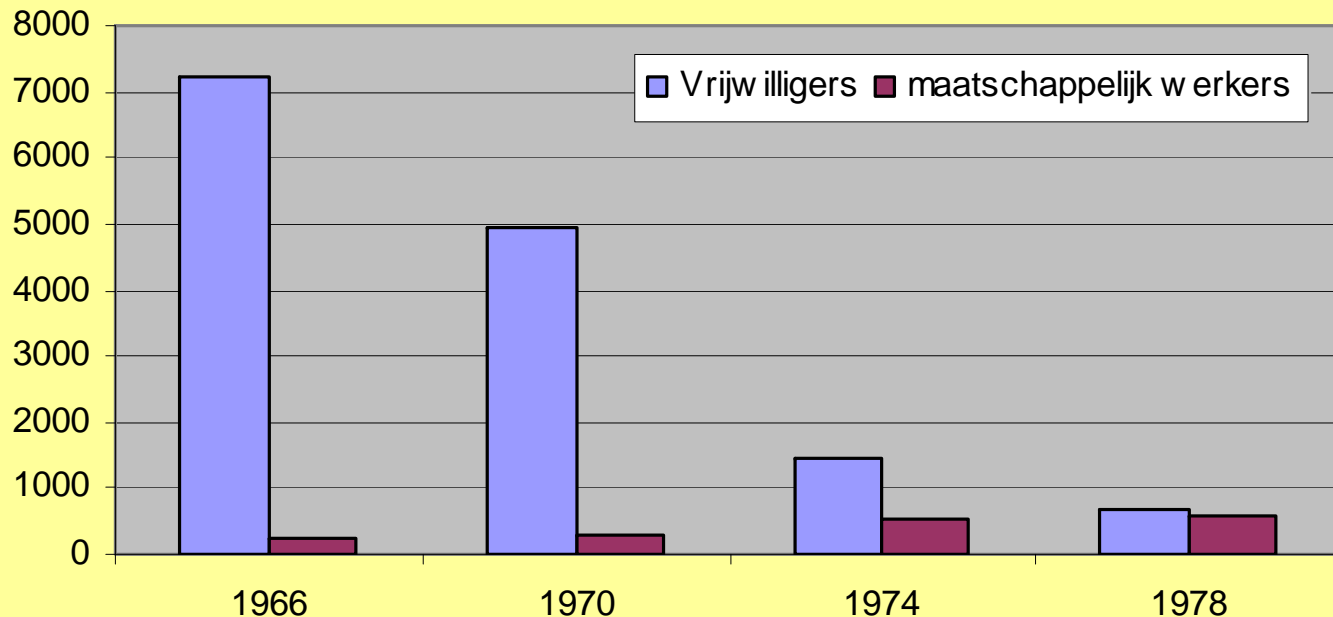


- na 2005



Staatsgreep van professionals

Vrijwilligers en maatschappelijk werkers
in de kinderbescherming



Particulier initiatief werd professioneel monopolie op oplossingen

Dienstverlening in bastions

- Privé wereld = no-go-area
- Privacy = heilig
- De beweging wordt omgedraaid:
 - Vroeger: naar mensen toe
 - Daarna: mensen naar de professionals toe



Burger als rechthebbende consument



Stelsel
wereld

Leefwereld

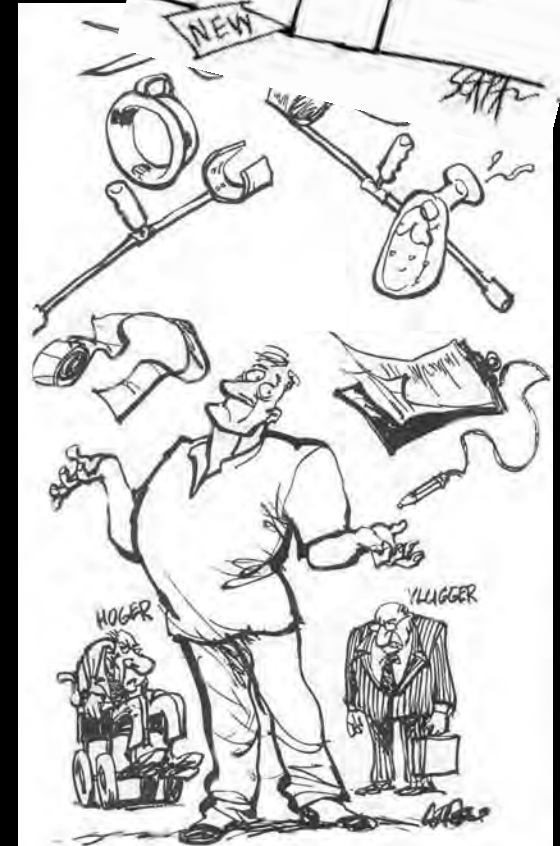
Institutionele
logica

Burgerlogica

Institutes als leverancier



Expansief groeiende institutionele wereld



Systemlogica dwingend

1985 – 2005 ER VANDAAN ◀ ▶

- VERZAKELIJKING / MANAGEMENT / ORGANISATIES
- BUREAUCRATISCH-BEDRIJFSMATIGE LOGICA DOMINANT
- VERKOKERING / SPECIALISMEN / DEELFUNCTIES

SYSTEMWERELD DOMINANT

STEEDS COMPLEXERE REGELS

BURGERS ALS CONSUMENT / KLANT



systemperversiteiten



ONTPERSOONLIJKING

MATRIX CRABBEHOF		SPEERPUNTEN												
ACTIVITEITEN 2007 een greep	DOEL	Sociale samenhang	Betrokkenheid	Sociale contacten	Participatie	Empowerment	Ontmoeting, Integratie	Meegaan, meedoen, meewerken	Met partners in wijk	Multicultureel	Traditie en trots	Aantal keer 2007	Aantal bezoekers 2007 (gemiddeld)	Deelnemersuren
		Kinderknutselen	Kennismaken verantwoorde zinvolle vrijetijdsbesteding kinderen	X	X	X		X				X		44
Vrouweninloop	Ontmoeting, bestrijding isolement, bevordering integratie, taalontwikkeling	X	X	X	X	X	X	X		X	X	40	22	1760
Wijkterras	Ontmoeting, bevordering onderlinge contacten	X	X	X			X			X		12	42	765
Ouderen ontmoeting	Multiculturele ontmoeting, thema-behandeling	X	X	X	X		X	X	X	X	X	2	50	200
Ouderen thema	Discussie en meningsvorming relevante onderwerpen ouderen en buurt	X	X	X	X	X	X	X	X			2	50	200
Jongereninloop	Stimuleren contacten en kennismaking zinvolle vrijetijdsbesteding		X	X	X	X	X	X	X	X		160	10	3200
Oud en jong (incl. kerstontbijt)	Ontmoeting tussen oud en jong	X	X	X			X	X	X		X	3	45	202
Gesprek: 'Onder een parasolletje'	Stimuleren onderlinge contacten, informatie, activering	X	X	X			X	X			X	6	8	96
Straatfeesten	Bestrijding anonimiteit, ontmoeting door leeftijden en doelgroepen heen	X	X	X			X		X	X	X	6	200	1200
Kerstboomfeesten	Bestrijding anonimiteit, ontmoeting door leeftijden en doelgroepen heen	X	X	X	X		X	X		X	X	3	40	120
Vrouwenbrunch	Ontmoeting en stimuleren contacten alle etniciteiten	X	X	X	X		X	X	X	X	X	2	100	500
Feest 'De hele wereld in Crabbehof'	Ontmoeting en stimuleren contacten alle etniciteiten	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	1	1100	1650
'Kennen en gekend worden'	Goede woonstart, stimuleren contacten, minder anonimiteit, meer saamhorigheid	X	X	X	X							30	2	90
Thema's ouders peuters	Stimuleren contacten, opvoedingsondersteuning, horizonverbreding	X	X	X	X	X	X		X	X		2	25	50
Thema's vrouwen, cursussen	Horizonverbreding, vergroten weerbaarheid	X	X	X	X	X	X	X	X	X		25	16	1000
Fietsles	Vergroten zelfstandigheid en mobiliteit					X		X		X		40	3	180
Taalles	Taalontwikkeling, opvoedingsondersteuning, vergroten begrip samenleving				X	X		X		X		180	10	3600
Vrijwilligers ontmoeting	Bundelt krachten, versterkt trots, met elkaar doe je veel voor de wijk	X	X		X	X	X	X		X	X	2	40	120
Zomer familie-uitstapjes	Stimuleren contacten, bieden gemeenschappelijke ervaring, integratie	X	X	X			X	X		X	X	4	120	4800
Rommelmarkt	Stimuleren contacten, bieden koopjes, recycling, gezelligheid	X	X	X			X			X		9	100	2700
Bingo	Stimuleren onderling contact, integratie, gezelligheid	X	X	X			X				X	8	50	1200
Naschoolse activiteiten	Kennismaken met verantwoorde en zinvolle vrijetijdsbesteding door kinderen					X	X		X	X		240	8	1920
De Crabbehofkraam:	Meegaan-meedoen-meewerken, stimuleren duurzame, kleinschalige buurt economie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Hapjesgroep	Stimuleren ontmoeting, kleinschalige buurtactiviteit, service bieden aan activiteiten		X	X	X		X			X		5	30	150
Fietsenwerkplaats	Kleinschalige economische buurtactiviteit met duurzaam karakter (recycling)		X		X	X						90	80	720
Kledingkraam	Goede, gezellige kinderkeren worden teruggeboord	X	X	X			X			X		45	40	1800
Voedselverdeling, voedselbank	Bestrijding anonimiteit, meegaan-meedoen-meewerken, stimuleren contacten	X	X	X	X		X	X	X	X		300	35	1800
Groente, fruit	Bestrijding anonimiteit, meegaan-meedoen-meewerken, stimuleren contacten	X	X	X	X		X	X	X	X		45	8	110
Eetgroep ouderen	Stimuleren ontmoeting en bestrijding eenzaamheid	X	X	X			X	X	X		X	11	45	740
Buurtmoestuin	Kleinschalige economische buurtactiviteit, stimuleren bewuster leven	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	80	12	960

Leefbaarheid als ambacht

WANTROUWEN

SYSTEEMWERELD

BELEID

OVERHEID

INSTITUTIES

REGELS

CONTROLE

BEHEERSING

RISICO-VERMIJDING

EFFICIENCY

RECHTMATIGHEID

STAAT /

PUBLIEK

Vraaggericht
Klantvriendelijk
Burgers centraal
burgerparticipatie

LEEFWERELD

BELEVING

BUURT

NETWERKEN

EIGEN KRACHT

VERTROUWEN

SAMENWERKING

ACTIE-VERLEIDING

PERSOONLIJK

VERSCHEIDENHEID

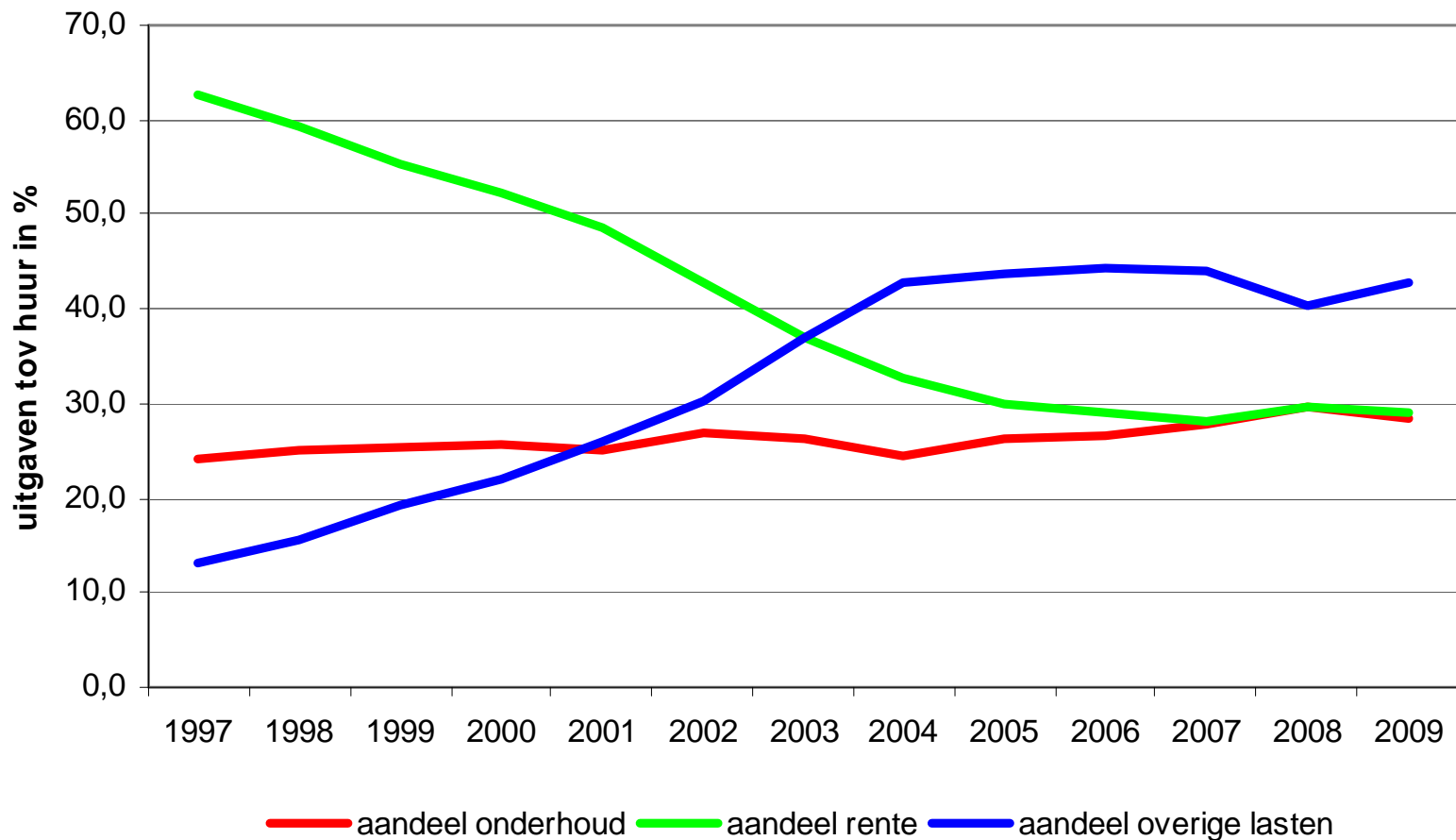
BURGERS /

PRIVAAT

Het systeem loopt vast

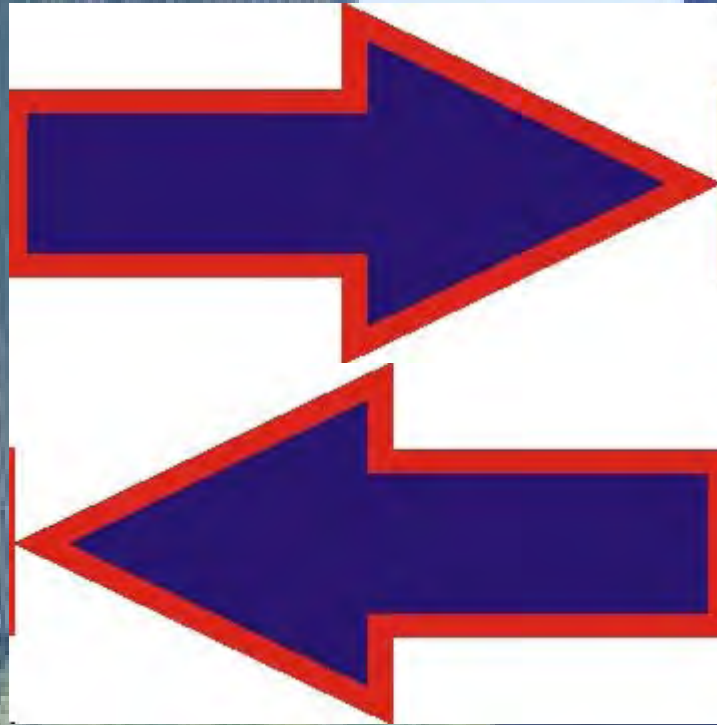
- Moeilijk toegankelijk => oerwoud
- Maakt zaken nodeloos ingewikkeld / complexiteitsinflatie
- Hoe meer problemen hoe slechter het werkt
- Medicaliseert – etikettenfabriek
- Onteigent burgers – claimgedrag
- Creëert afhankelijkheden

En duur.....



Verloop lasten sociale huursector vanaf 1997 als aandeel van de huur

**STAAT /
PUBLIEK**



**BURGERS /
PRIVAAT**



Twée bewegingen

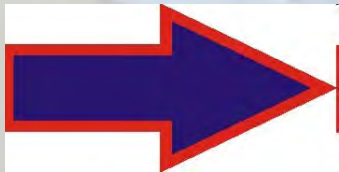
Professionals manifesteren zich in de leefwereld van burgers – organisatie van professionele nabijheid. **PROFKRACHT**

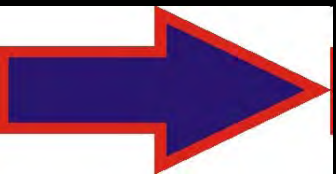


Institutes openen zich voor burgers, ontdoen zich van hun leveranciersmonopolie en herontwerpen professionele dienstbaarheid. **BURGERKRACHT**

van garagebedrijf naar wegenwacht

van der Lans
**top-
f!**
Bijzetter
De nieuwe start
van het
sociaal werk

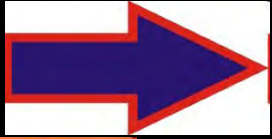




Weg uit de systeemwereld Leefwereld als spreekkamer

Achter de voordeur – stadsmariniers –
stadscommando's - huisbezoek –
sociale wijkteams – jeugdveldwachter –
straatcoaches – wijkcoaches -
interventieteams - bemoeizorg – eigen
kracht conferenties – gezinsmanagers –
frontliniewerkers - sociale makelaars





Opkomst generalisten



De wijkcoach is tegelijkertijd

Consulent Werk en Bijstand	Consulent woningcorporaties
Leerplichtambtenaar	Schuldhelpverlener
Medewerker Zorgloket	Casemanager Verslavingszorg
Indicatiesteller Bureau Jeugdzorg en CIZ	Opbouwwerker
Gezinsvoogd	Maatschappelijk Werker
Gezinscoach	Woonbegeleider
Reclasseringsmedewerker	

Van veelvoud naar eenvoud

EERSTE LIJN (Enschede/Leeuwarden) – TWEEDE LIJN



Buurtzorg

THOMAShuis

Home Nieuws Agenda Contact

Wat is een Thomashuis?
Voor Wie?
De locaties
Bewoner worden
Start je eigen Thomashuis
Vacatures
Over ons
Veelgestelde vragen
Links

Meld u aan voor onze nieuwsbrief
[Aanmelden](#)

Thomashuis is een initiatief van **De Drie Notenhouten**

Daphne.
Knapt meer op van een middag in de tuin dan van een nieuwe zorgvisie.
[Lees meer >>](#)

24 juni 2011
Gezocht; tikje andere huisgenoten
[Lees verder >>](#)

Zorg draait liefde en aandacht
[De kracht van Thomashuis](#)

MARTHA FLORA

- ALGEMEEN
- ZORGCONCEPT
- TEAM
- CONTACT
- IN HET NIEUWS

DROOMHUIZEN MET HOUVAST VOOR DEMENTERENDEN

De Martha Flora Huizen zijn de eerste gespecialiseerde verpleeghuizen in Nederland voor mensen met een dementie.

In een Martha Flora Huis wonen 30 tot 40 mensen. Onze huizen doen zowel recht aan het individu, als aan de behoefte van nabijheid van andere mensen, geborgenheid en structuur.

In de Martha Flora Huizen zijn wonen en zorg gescheiden. De bewoners van onze huizen betalen huur voor hun zorgappartement en gemeenschappelijke ruimte. Voor het zorggedeelte wordt gebruik gemaakt van het persoonsgebonden budget (PGB) en wordt een eigen bijdrage betaald.

De Martha Flora Huizen zullen door heel Nederland worden opgericht.



DE OPVOEDPOLI

KIDS | **OUDERS** | **PROFESSIONALS** | **ORGANISATIES** | **DE OPVOEDPOLI**

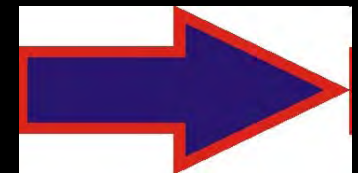
INTRO | **ONZE ORGANISATIE** | **WERKWIJZE** | **(SNEL) ONDERWERPENLIJST** | **PROFIE EN MEDEWERKERS** | **NIEUWS** | **VACATURES** | **LINKS** | **OPVOED GOOGLE** | **DOSSIERVERING EN PRIVACY** | **DIAGNOSTIEK BIJ DE OPVOEDPOLI** | **DE POLIFANT** | **FINANCIERING** | **OPVOEDCAFE** | **CONTACT**

De opvoedpoli

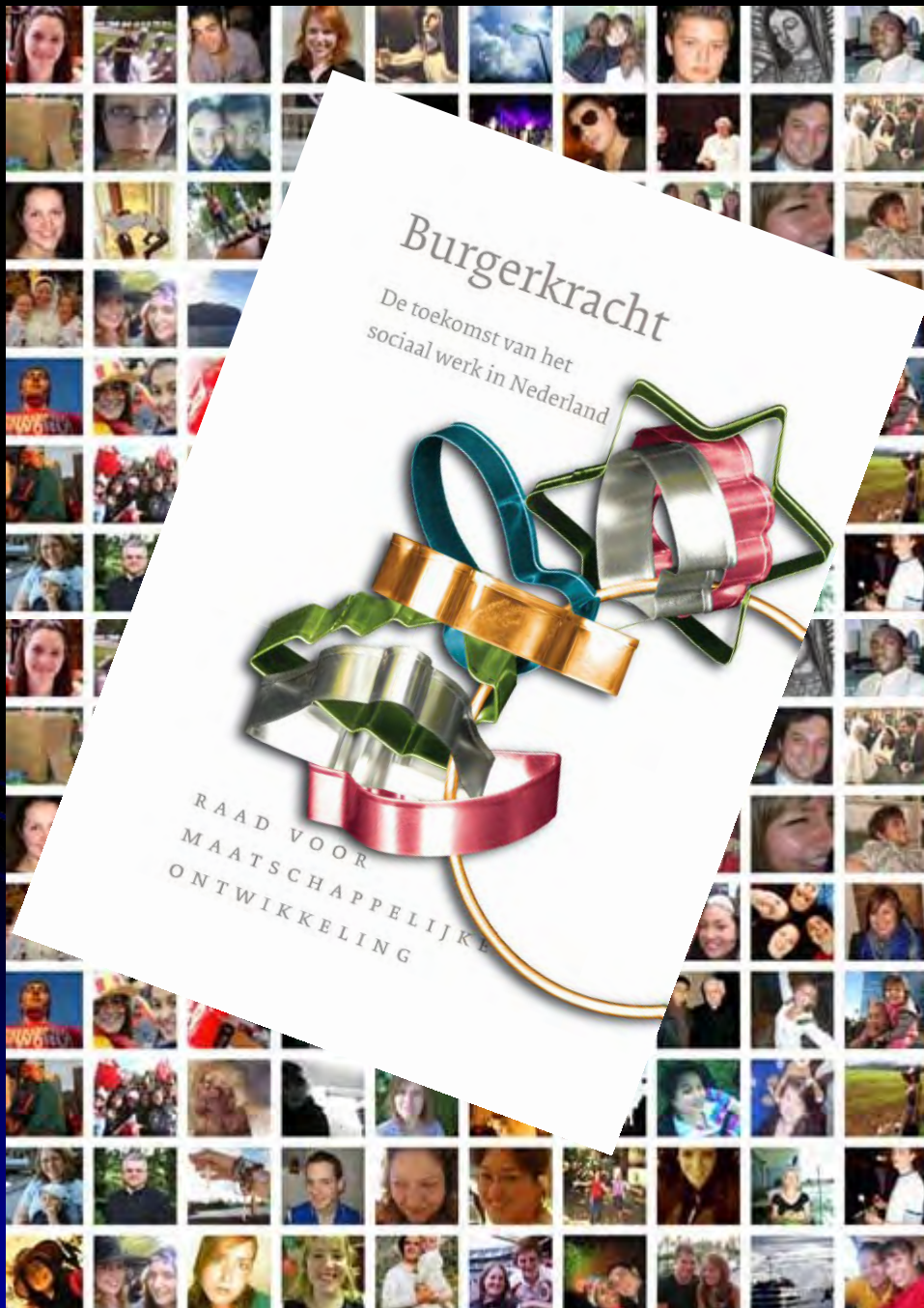
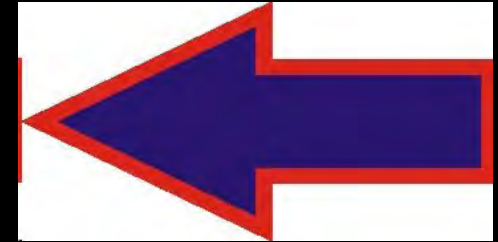
"Alle kansen voor alle kinderen"

INTRO
De Opvoedpoli is er voor iedereen met vragen over ouderschap, opvoeding en de ontwikkeling van kids van 0-23 jaar.
Je herkent ons aan de directe toegang, de snelle reactie en de deskundigheid van onze professionals. Wij werken samen met cliënten en collega's aan praktische oplossingen: van eenvoudige vragen tot complexe problemen.
De Opvoedpoli heeft alle disciplines in huis die nodig kunnen zijn om een vraag te beantwoorden. We hebben een praktische aanpak en nemen verantwoordelijkheid voor het geheel. We zijn het kastje en de muur.

[CHAT AFSpraak](#) | [TELL A FRIEND](#) | | [Zoeken](#) | [CONTACT](#)



burgerkracht



**Ruimte
creëren
voor
burgers**

3 dimensies burgerkracht

1. Ontindividualiseren / collectiviseren
NETWERKEN CENTRAAL
2. Burgers als co-professionals
3. Burgers worden eigenaar van publieke taken en verantwoordelijkheden



LOKALISERING

Deskundigen onderschrijven kritiek staatssecretaris

'Etiketten plakken is doorgeslagen'

van onze verslaggeefster
Wilma de Rek

AMSTERDAM Kinderen met problemen is de Maurits de Jong van adhd-cerle. Ook psycholoog stelt dat snel labels krijgen opge met de staats

Staatssecretaris van Zanten vier is 'geprobleem voor een kind een toelichting voor de herverzorg. 'We moeten. Die etiketten roept de verantwoordelijke kerktenplakker

ADHD

Attention Deficit/Hyperactivity Disorder. Kinderen kunnen zich slecht concentreren en niet stilzitten. Plannen is lastig, ze doen vaak voordat ze denken. Volgens onderzoek komt AD(H)D voor bij 1-4 procent van de kinderen.

ASPERGER

Een stoornis uit het autismespectrum. Kinderen met normale of hoge intelligentie, maar met grote moeite in sociale omgang en met emoties. 1 op de 200 kinderen zou een stoornis uit het autismespectrum hebben.

ADD

Dezelfde problemen met plannen en aandacht als ADHD, maar dan zonder impulsiviteit en overbeweeglijkheid. Daardoor nog wel eens over het hoofd gezien. Kinderen komen vaak stil en passief over.

DYSLEXIE

Kinderen met dyslexie hebben hardnekkige problemen goed te lezen en spellen. De volgorde van letters wordt gemakkelijk verhaspeld. Veel oefenen helpt soms. Schattingen lopen uiteen van 1 tot 3,5 procent van de jeugd.

ben geprofitteerd: leraren, ouders, of hulpverleners?

De etikettering vloeit logisch voort van maatschappij die steeds harder om verantwoording is gaan vragen, zegt De Jong. 'Mensen zijn niet naar' bezig met het verkrijgen van labels. Er is veel mee te winnen: akjes, pgb's. Je hebt stempels nodig om verder te kunnen. Politiek, verzekeraars en burgers zijn eraan naal debet aan: iedereen wil dat euro goed wordt uitgegeven. 'Moeilijk te zeggen wie baat heeft erbij de groei van het aantal labels, aldus de Utrechtse psychiater Koerselman. 'Je moet een diagnose hebben om een ruzzakje te krijgen, speelt een rol. En: een etiket verchuldigt mensen. Autisme en ADHD worden tegenwoordig gezien als mensenziekten en niet als opvoedsproblemen, dus je komt met je kind tegenwoordig op verlagen veel beter weg dan vroeger.

Je kunt er als ouder immers ook niets aan doen dat je kind zo alle machtig druk is: het kind is ziek.'

In het Amsterdamse centrum Busy People van De Jong zijn kinderen met adhd'ers ook mensen met aspd-nos of autisme welkom. 'Zien er geen patiënt genoemd klant. 'Iemand met adhd is niet Als je er goed mee omgaat, ringt met de juiste mensen, een heel energieke chef-kok of ger zijn. We zien onder adhd' enorme behoefte om als mens behandeld te worden.'

Wie functioneert, is niet ziek.

Het lastige bij diagnoses in de atrie, zegt Koerselman, is dat niet kunt koppelen aan een lijf defect. 'Als je adhd hebt daar niet onder lijdt en niet dioneert, zeggen we: je bent niet en je krijgt geen behandeling, iemand er wel onder en functi

hij niet, dan wordt hij als ziek beschouwd. Dan is er een etiket nodig en gaan we er iets aan doen. Het pro

DYSCALCULIE

Net als bij dyslexie heeft dyscalculie niets te maken met iemands intelligentie. Kinderen met dyscalculie (circa 2 procent) kunnen zich de basisrekenvaardigheden, ondanks veel oefening, zeer moeilijk eigen maken.

DCD

Development Coordination Disorder (DCD) of dyspraxie is een verstoring van de motoriek. Kinderen (2 procent) hebben moeite met eenvoudige coördinatie en bewegingen, van een pen vasthouden tot veters strikken.

PDD-NOS

'Pervasieve ontwikkelingsstoornis, niet nader omschreven' is een wat vage diagnose. Er zijn autistische kenmerken, maar te weinig voor de term autisme. De sociale intuïtie is slecht ontwikkeld, wat vaak onzeker maakt.

NLD

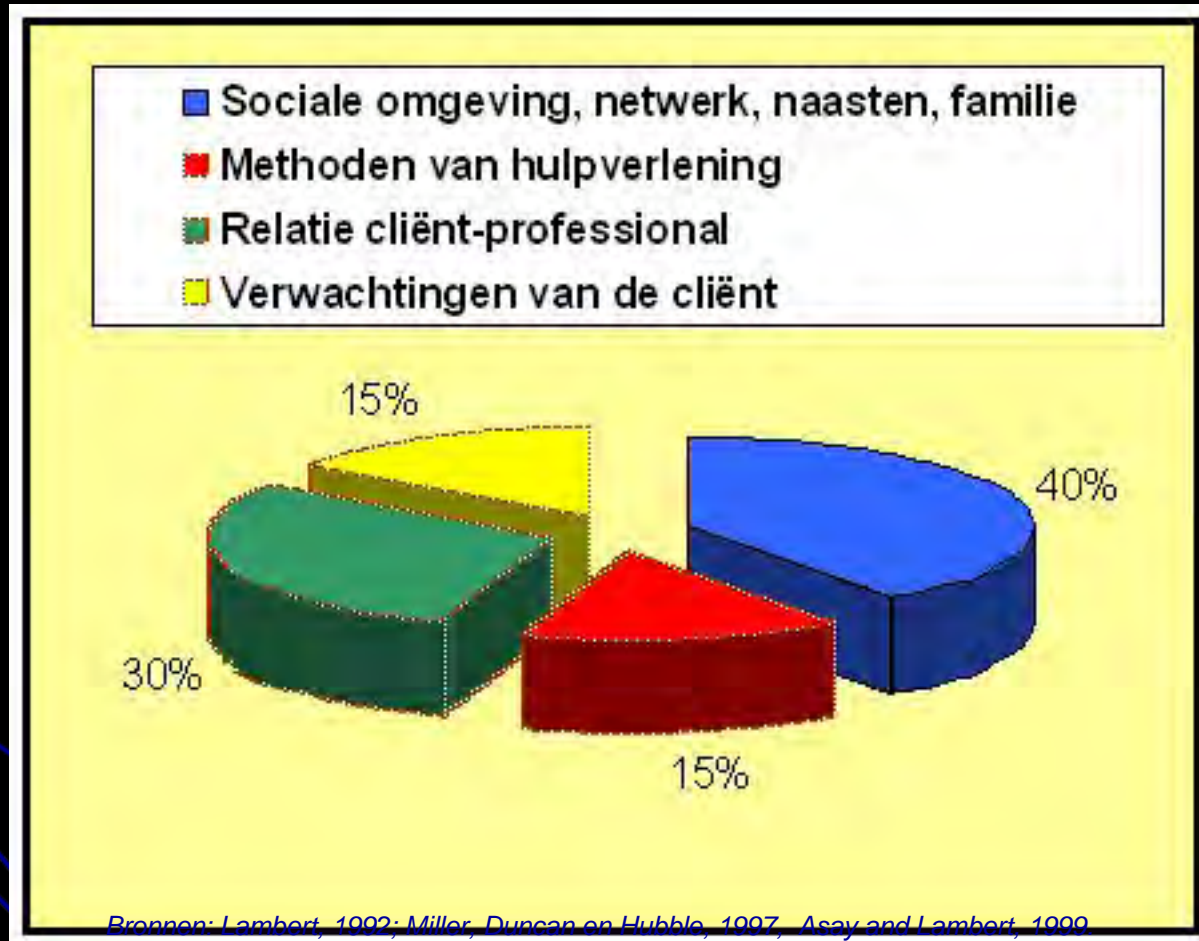
Problemen met het non-verbale leervermogen. Gehoorde informatie wint van wat gezien of gevoeld wordt. Vaak geeft dit problemen met ruimtelijk inzicht, oorzaak-gevolg-relaties, schoolse vaardigheden en het werktempo.

in het grote grijpen daar worden niet geplakt. Daar: doorgeslagen.' te ontkennen, lat ons voortduhaal dingen worroeger niet weralleen aan kindeekles moeten, én goede cijfers moel. Het geldt voor ping! die je telr maltje binnenweet handig metimpulsen om te pij zou als geheelrcemanagement mensen inzetten en minder benaet kunnen. Dan oels vanzelf af.'

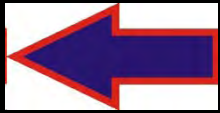
1 op de 7 kinderen



Mobiliseer netwerk



Professionaliteit => dienstbaar aan sociale ecologie



Metafoor: Eigen Kracht Conferenties

- Sinds 2001: 5000 conferenties
- 75% komt daadwerkelijk tot een plan
- 13% komt zelf in beweging zonder conferentie
- 12% lukt niet, te veel ellende, onveiligheid
- 9 op 10 lukt wel
- Gemiddeld gaat het om 18 afspraken, 80% voor rekening familie, 20% profs
- 20% profs vaak oorzaak mislukken



Wrap Around
Care



Family First, Wrap Around Care (Jo Hermanns),
Personal Future Planning, herstel- en rehabilitatieaanpak GGZ

Vrijwillige – inzet -> burgerkracht

2. Burgers als co-professionals

Nederland Cares richt zich op hoogopgeleiden

Drukke yup kiest vrijwilligerswerk 2.0

Dobbebuurt zoekt bewonerscoaches

In de Dobbebuurt zijn de bewonerscoaches van het Participatiecentrum op zoek naar ambassadeurs. Zij moeten helpen bij het aanspreken en motiveren van bewoners

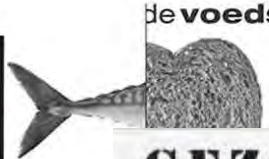
...middelen zijn in Amsterdam ruim 2000 vrijwilligers actief voor het overgrote deel jonge mensen uit het bedrijfsleven. Ook in Utrecht en Arnhem zijn in 2009 afdelingen opgezet, en dit jaar breidt Nederland Cares uit naar Den Haag en Eindhoven.

Anne Walvoort zit vanavond tegenover Achmed (9), een eigenwijs rotschot met bril, dat niet zoveel zinn heeft in zijn taakopdracht. In het dagelijkse leven is de projectleider voor een detacheringsbureau. Met die functie zou ze zich nooit voor lange tijd kunnen binden aan een vrijwilligersrol. In mijn werk is het hollen of sithstaan. Nu heb ik grote projecten en zit ik te even op de bank. Op deze manier haal ik toch voldoening uit mijn dag. Achmed moet zo veel moeilijke

De betekenis van nabijheid

Een onderzoek naar informele zorg in een volksbuurt

Lilian Linders



GEZOCHT



MAATJES

OM SAMEN DINGEN TE DOEN



3. Eigenaarschap / zeggenschap

- Meevergaderen
- Zakgeld-filosofie, vouchers
- Geen bezit
- Geen verantwoordelijkheid
- Geen risicodragende partij
- Niet overlaten en toevertrouwen.

Nu: bewonersorganisaties in NL

Bewonersbedrijven / Trusts

1. Bewoners in de meerderheid, professionals in dienst van bewoners.
2. Trust exploiteren bezit en kunnen economie maken
3. Community organized / oriented
4. Denken en handelen in wijkeconomische termen, geldstromen worden langs trusts geleid.
5. Zijn niet afhankelijk van de overheid.

Localism Bill

Cirkels van vertrouwen = nieuwe corporaties

**THE PEOPLE'S
SUPERMARKET**

For the people, by the people
LAMB'S CONDUIT ST. LONDON



Vandaag was het zover. Na maanden voorbereiding, gegevens verzamelen, deelnemers mobiliseren en tal van kleine besluiten hebben we vanmiddag met ruim veertig deelnemers **Broodfonds-Wikistad** opgericht - een kring van zzp'ers, die elkaar verzekeren voor arbeidsongeschiktheid. Daarmee ontdoen ze zich van de zware lasten die de traditionele verzekeraars hen opleggen om zich te kunnen verzekeren. Zij weigeren om van deze dure systemen afhankelijk te zijn en besluiten de solidariteit zelf te organiseren. Dat dat kan, bewezen ze vandaag in Pakhuis de Zwijger waar ze de daad bij het woord voegden en een heuse 'onderlinge' hebben opgericht. Hieronder de foto met - bij elkaar gepropt - de eerste veertig deelnemers.

<http://www.thepeoplesupermarket.org/about/our-mission/>

Discussie gaat niet over wat burgers al dan niet moeten doen, de discussie gaat over hoe instituties functioneren

Verzorgingsstaat

TRANSITIE

*Loslaten, vertrouwen,
verbinden*

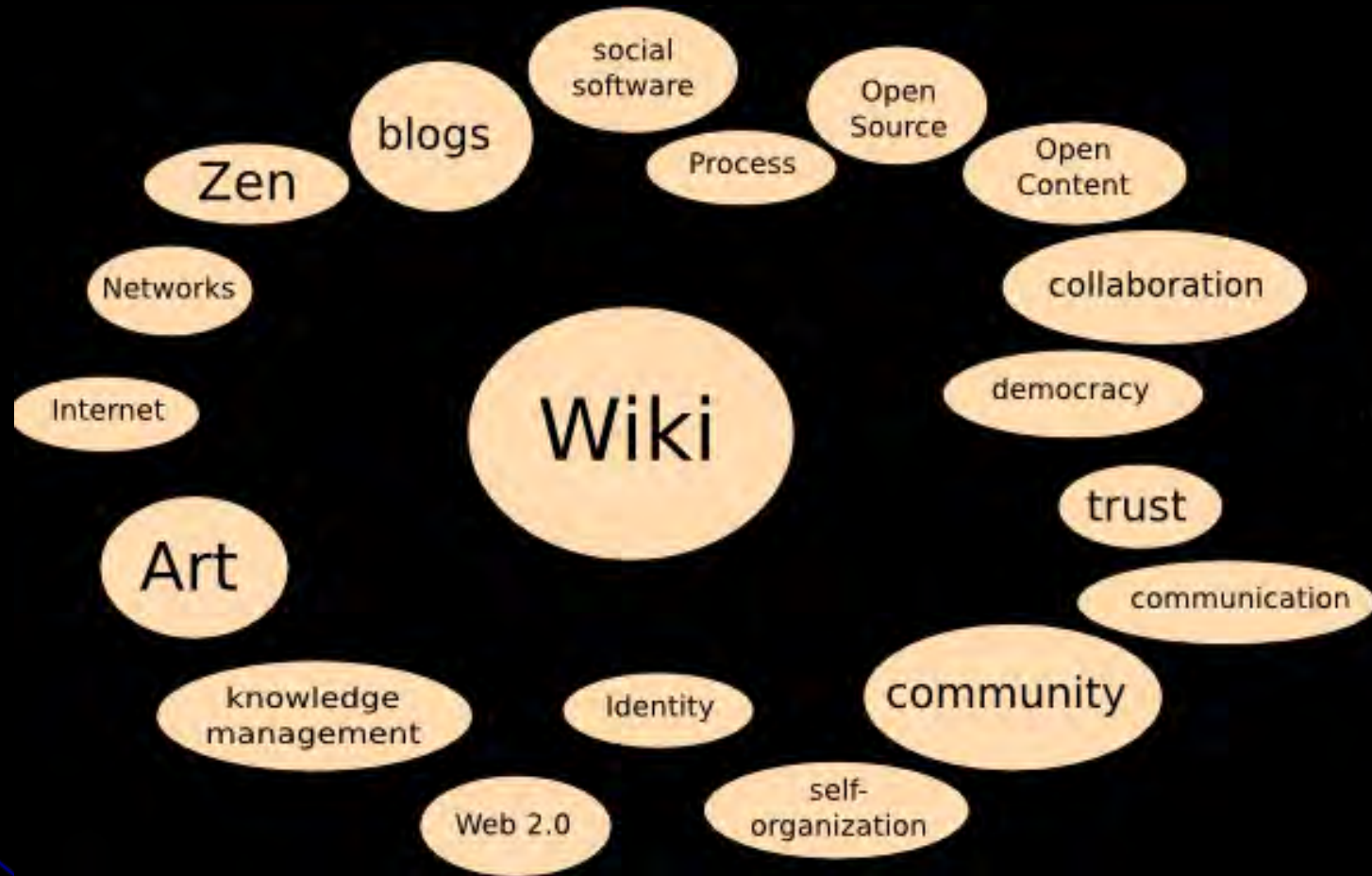
HERONTWERP DIENSTBAARHEID

HORIZONTALISERING INSTITUTIES

BURGERKRACHT ALS BASISPRINCIPE

over burgers & burgers

Jos van der Lans



nieuwe ordeningen

Relatie professionals - burgers

- Slecht muren tussen profs en burgers
- Participeert in elkaar kennisdomeinen
- Relatie staat centraal / niet de organisatie
- Burger kan sturen / beslissen / opdracht geven

BURGERKRACHT + EROPAF

(GEORGANISEERDE NABIJHEID)

= NIEUW SOORT DIENSTBAARHEID

**burgerschap = ge-upgrade
vrijwilligerswerk**

Het 2.0 - denken

- Vrijwilligerswerk
- World wide web
 - Organiseren
 - Overheid
- Welzijn (nieuwe stijl)
 - Professionals

2.0

Machtsverschuiving richting burgers

Nieuwe fase in organisatie en sturing van de verzorgingsstaat

Tot 1960 **PARTICULIER INITIATIEF**

(verzuilde, lokale elites/notabelen, burgers)

Tot 1980 **VERSTATELIJING**

(staat - aanbodgestuurd, professionele elites)

Tot 2010 **ECONOMISERING**

(bedrijfsmatige sturing – grootschaligheid – managers/bestuurders)

Na 2010 **LOKALISERING / TOE-EIGENING**

Wijk- gebiedsgericht

Burgers als coproducent / burgerkracht

Ontinstitutionalisering – georganiseerde nabijheid

Herontwerpen, redesign dienstbaarheid

Vrijwilligerswerk of burgerplicht?

Brandweerkorps

Burgerplicht



HOME-START
NIEUWS

Vrijwilligers ondersteunen gezinnen met jonge kinderen april 2010

DE FILOSOFIE VAN HOME-START SPRAK COÖRDINATOR SONJA BOERE METEEN AAN: **‘DAT JE ER BËNT VOOR ELKAAR’**

Ruin een jaar is Sonja Boere nu coördinator in Utrecht. Het werk bevalt haar heel goed. Werken met veel verschillende mensen, het uitvoeren van diverse taken: het is nooit saai. "Ik weet nooit van tevoren hoe mijn dag gaat lopen."

Voor Home-Start werken landelijke coördinatoren. Zij zijn in dienst van een landelijke organisatie van jeugdgezondheidszorgaanbieder. Coördinatoren werken vrijwillig en worden, in hun specifieke richting, vervangen, even als vrijwilligers tijdens het onderhouden van een deurend ook nog het nodige kastoorwerk. De heel belangrijk onderdeel is het koppelen van gezinnen en vrijwilligers: ervoor zorgen dat de juiste vrijwilliger bij het juiste gezin terechtkomt.

Hee breng je nu 'n koppeling tot stand? Heb je met een ander vrijwilliger in gedachte om dit te doen samen?

"Doez heb ik niet nu beschikbare vrijwilliger in mijn hoofd. Maar tijdens een kennismakingsgesprek met ouders van 'n ander stel zie ik het niet altijd om precies dezelfde reden lopen wat er nodig is. Daarom kan ik het meestal voorstellen met 'n ander stel. Het wordt dus koppeling met twee gezinnen op zwaai. Het gesprek is dat dat vaak later blijkt dat de vrijwilliger voor een gezin of een vaardigheid beschikt die ik vooraf nog niet kende en die heel mooi aansluit

Jubileum Home-Start Utrecht
Home-Start Utrecht - ondergebracht bij Perce - viert het 40-jarig bestaan. "Een mooi gegeven en dit project stelt ons in staat om te geven in de stad", vindt Sonja. "We kunnen 40 jaar onze vrijwilligers en partners en een hoop en doe met steun van andere vrijwilligers te weten, zodat we nog goedkoper kunnen bieden." Ook een beetje over de vrijwilliger en de gezinnen die een openheid openstaan voor de verschillende mensen die betrokken zijn van de jubileumactiviteiten.

bijsde vraag van het gezin. Overigens kunnen sociale macht en kennis worden. Als het niet goed blijkt, dan wordt de vaak bij de koppeling al duidelijk."

Wie ben je bij Home-Start Terechtkomt om?

"Vrijwillige Start heb ik verschillende dingen gedaan, waaronder communicatie en pr voor een museum. In heel vrijblijvend die ik vrijwilligerswerk, bijvoorbeeld bij de scouting en bij de speeltoestel. Dingen met kinderen, met andere mensen. Een van mijn collega's bij de speeltoestel was Thijs, die nu zijn collega-coördinator is. Zij vertelde het verhaal over Home-Start en ze staats. "Dat is ik niet voor jou". De filosofie van me in de stad heeft erop dat je voor elkaar een goede samenwerking is, dat je er bent voor elkaar. De ik val af in de de stad, omdat ik twee kinderen heb van vier en zes jaar. Hoeveel ik een vrijwilliger heb had voor onze vrijwilligerswerk, heb ik twee kinderen. Ik deed uiteindelijk ook de vrijwilligerscursus, heb twee gezinnen begeleid - heb waardvolle ervaringen - en twee keer de valatie voor een coördinator.

Lees verder op pagina 2

Sociale Vraagstukken ^S

Wetenschappers en denkers in debat over maatschappelijke kwesties

Crisis dwingt burgers publieke diensten in eigen hand te nemen

Jos van der Lans, cultuurpsycholoog en publicist. – 26/05/12, 20:56



© ANP. Moeder en kind op zoek naar een boek in de bibliotheek, een voorziening die ook door burgers zelf gerund kan worden.

OPINIE Mensen willen de zeggenschap terug over zaken die hun levens raken, en vragen om instituties die dat mogelijk maken. Dat is geen goedkope bezuinigingsretoriek; het is het opnieuw toe-eigenen van wat in een grootschalige wereld verloren is gegaan. Het is mogelijk en het gebeurt al

DOSSIER

Lees het volledige dossier

Sociale Vraagstukken

Meer over

[Sociale vraagstukken](#) [Opinie](#)



Voordelen gekozen burgemeesteren liggen niet voor het oprapen



'Zonder etnisch onderscheid blijven achterstanden onzichtbaar'



Minima die elkaar helpen, dat is werk



Aanpak coffeeshops ongeloofwaardig

Hirsi Ali en Pauline

www.josvdlans.nl



JOS VAN DER LANS - CULTUURPSYCHOLOOG / PUBLICIST

nieuwe start
van het
sociaal werk



weblog



video

19 uur oud -> Erg grappige foto - via dochter van @pieterhilhorst http://t.co/sFYAlIAv



journalist/publicist



curriculum vitae



tweets



contact



publieke optredens



boeken



CANON
SOCIAAL WERK NEDERLAND

canon sociaal werk



artikelen



boeken



[@josvanderlans](https://twitter.com/josvanderlans)



#burgerkracht

 **BANG** 

**DAT WE HET ZONDER
SUBSIDIE KUNNEN?**



"In this economic crisis, we unfortunately have no option but to terminate Andre"



Nieuwe Politiek!

Familie / Zweden

“In Zweden zegt men: dementie is een ziekte, waar je aan overlijdt. Het beleid is palliatief. Daarnaast zeggen ze dat als je een mens bent dat je een deel van je familie bent en blijft. Daarom wordt de familie er ook bij betrokken. En als die familie niet meedoet, zegt de filosofie: wat doen wij fout dat de familie niet meedoet? In Nederland doet de familie vaak niet mee als mensen eenmaal intramuraal zijn.”