

CHANGE

Lokalisering als ordeverstoring

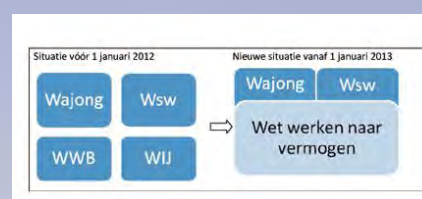


Jos van der Lans
Wikistad – Academie
Leergang burgerkracht
30 mei 2013

[@josvanderlans](https://twitter.com/josvanderlans)

We leven niet in een tijdperk van veranderingen, we leven in een verandering van tijdperk





Verzorgingsstaat TRANSITIE

Andere verhoudingen tussen burgers en professionals/instituten.

WIJKEN ALS LABORATORIUM



Nieuwe fase in organisatie en sturing van de verzorgingsstaat

Tot 1960

PARTICULIER INITIATIEF

(verzuilde, lokale elites/notabelen, burgers)

Tot 1980

VERSTATELIJKING

(staat - aanbodgestuurd, professionele elites)

Tot 2010

ECONOMISERING

(bedrijfsmatige sturing – grootschaligheid – managers/bestuurders)

Na 2010

LOKALISERING



CHIAN

Jos van der Lans
**Erop-
afl**

Burgerkracht

De toekomst van het
sociaal werk in Nederland



Gemeente Amsterdam

Koersbesluit

Om het kind

Hervorming zorg voor de jeugd

Amsterdam versobert zorg

Bezuiniging leidt tot reorganisatie waarbij vaker hulp van vrienden en familie nodig is

JASPER KARMAN

AMSTERDAM - De zorg voor Amsterdam wordt gereorganiseerd. Vanaf 2015 worden zorg en ondersteuning geboden door ongeveer veertigduizend inwoners.

Daarnaast moeten Amsterdammers meer een beroep doen op vrienden en familie, doordat wordt bezuinigd op door de overheid betaalde hulp en verzorging. Dat stelt wethouder Eric van der Burg (Zorg) voor in het Amsterdamse zorgplan, dat hij vandaag presenteerde. "We moeten af van het systeem omdat we er recht op hebben, alleen onhoudbaar - zeker met de bezuinigingen die eraan komen."

Home > Abonneren
Nieuwsbrief Wijkens
Vernieuwend
heenkijken
Organisaties die
'Vernieuwend w
aandachtswijk
essentieel belar

**'Liever dit dan snijden
in de zware zorg in
verpleeghuizen'**



Wethouder Eric van der Burg: 'Automatische van betaalde hulp verdwijnt.'

Amsterdammers vanaf 2015 de zorg de 22 wijkteams die daarvoor worden ingericht. Daar gaan huisartsen, schiedverpleegkundigen en maatschappelijk werkers een zorgpakket op maat overlegd met de buurtregisseur en welzijnclubs en voorlichting geven over gezonder leven. Met deze werkwijze moeten Amster-

dammers die zorg nodig hebben, langer thuis kunnen blijven wonen. In 2014 wordt al in vijf wijken geëxperimenteerd met de wijkteams. Dat zijn Bos en Lommer, Oudorp, de Indische Buurt plus het Oostelijk Havengebied, Gaspardus/Driemond en het westelijk deel van Noord.

mers met complexe psychiatrische problemen omdat het onwaarschijnlijk is dat zij die zelf kunnen organiseren. Andere Amsterdammers die hulp nodig hebben, worden door de gemeente

'Iedereen gaat er zeker op achteruit'
In zijn zorgbrief waarin hij het beleid voor de komende jaren uiteenzet, schrijft van der Burg dat de inwoners er zeker op achteruit zullen

Eigen Kracht-conferentie k

door Wynand Kooijmans, vrijdag 27 augustus 2010 10:07:00

ERMELO - Een Ermelose familieconferentie wil h

Op dit moment wor
nog geen besluit ge
conferentie als voor
maatschappelijke on

De Eigen Kracht-con
werken aan het oplos
familie, vrienden en b
dat mensen zo lang m
kunnen wonen.

Hel verzorg

samen DOEN in de buurt

DICHTBIJ • OP KRACHT • EENHEID • NU



wijkgericht
eigenkracht
burgerinitiatieven
socialerwijkteams
generalist
loslaten
ontzorgen
burgerkracht
burgers-aan-het-stuur
vanonderop
doe-het-zelf-samenleving
nabijheid
samendoen



Terug in de tijd
wat is er nu eigenlijk gebeurd?

1952 Ministerie van Maatschappelijk Werk



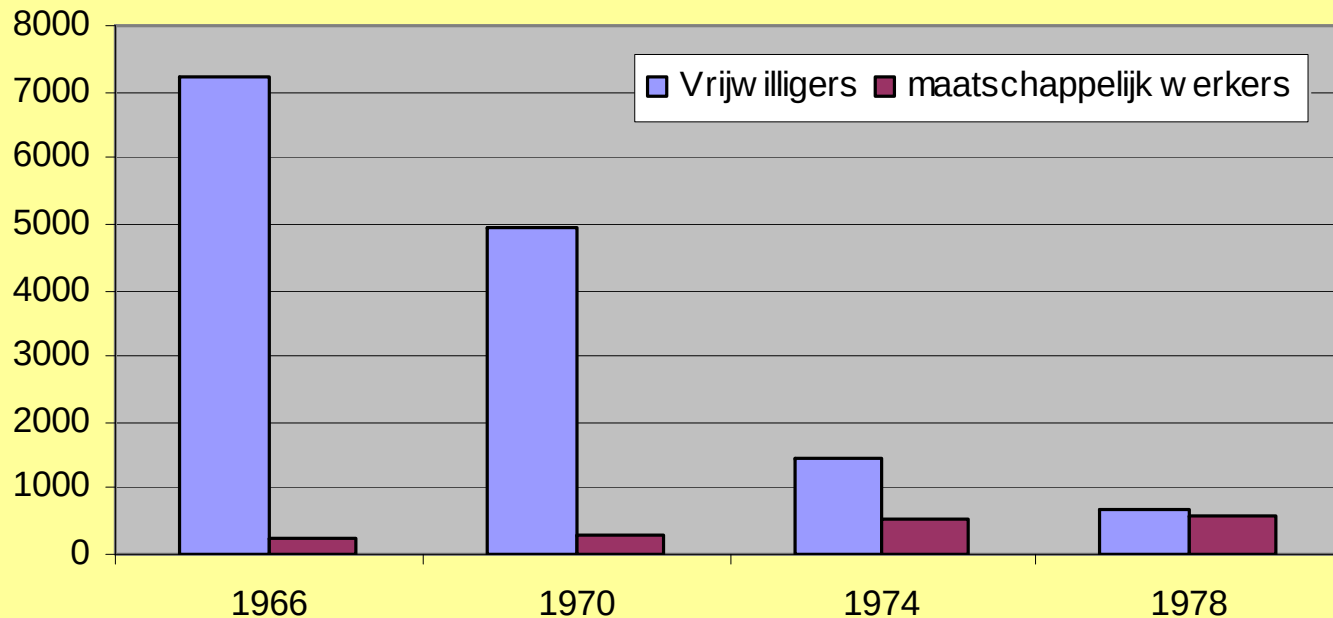
Jaren 60: de wereld op zijn kop



Weg met de betutteling

Staatsgreep van professionals

Vrijwilligers en maatschappelijk werkers
in de kinderbescherming



Particulier initiatief werd professioneel monopolie op oplossingen

Woningcorpo's 1960

± 1200 instellingen

25.000 professionals
100.000 actieve burgers
(besturen, ledenraden,
bewonerscommissies)



Familieraad

Familieraad in Nederland ingevoerd in 1810 tijdens de Franse overheersing. Bestond uit: de rechter en zes familieleden, waarbij vrienden de plaats konden innemen als er onvoldoende familieleden waren.

- De Familieraad bleef bestaan tot 1838 en werd toen vervangen door een verplicht bloed- en aanverwantenverhoor bij de kantonrechter.
- In 1987 uit het wetboek geschrapt. Volgens Von Bóné (1992) 'heeft de toenemende professionalisering op het terrein van de kinderscherming en de gezinsproblemen de verwanten en omstanders (vrienden, burens) als "niet-deskundigen" buiten spel gezet.'



1965: 'Van genade naar recht'

PLANNINGSDENKEN 1970

Ruimteclaims per inwoner in Brabant:
Binnen 100 meter: 6-12 m² 'blokgroen'

Binnen 400 meter: buurtgroen

Binnen 800 meter: wijkgroen

Binnen 1600 meter: stadsgroen

Totaal recht op: 75 m² groen binnen straal
van 3 km

Kaderwet Specifiek Welzijn (1977) =>
welzijnsplanning



Dienstverlening in bastions

- Privé wereld = no-go-area
- Privacy = heilig
- De beweging wordt omgedraaid:
 - Vroeger: naar mensen toe
 - Daarna: mensen naar de professionals toe



Burger als rechthebbende consument

Systeem
wereld



Leefwereld

Institutionele
logica

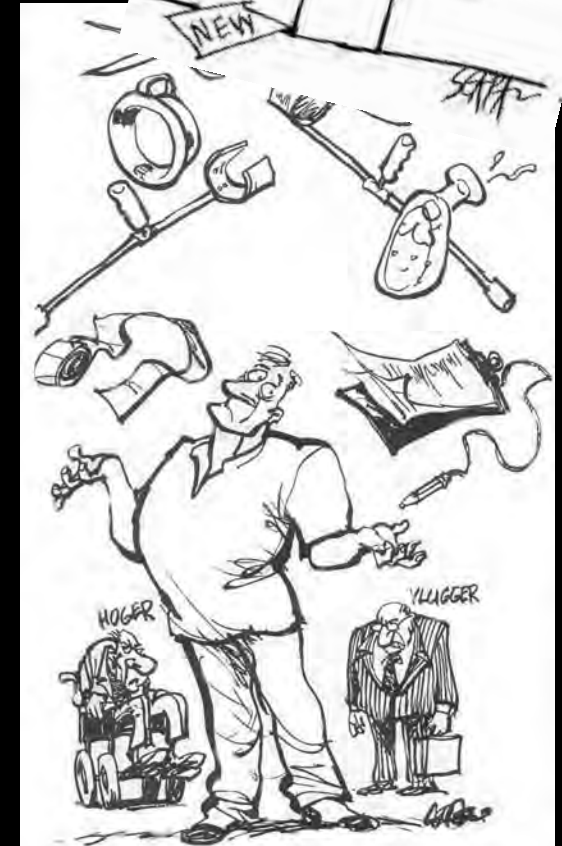
Burgerlogica

Institutes als leverancier

publiek management – bedrijfsmatig denken



Expansief groeiende institutionele wereld



Systeemlogica dwingend

systemperversiteiten



ILLUSTRATIE RUBEN L. OPPENHEIMER

ONTPERSONLIJKING

MATRIX CRABBEHOF		SPEERPUNTEN												
ACTIVITEITEN 2007 een greep	DOEL	Sociale samenhang	Betrokkenheid	Sociale contacten	Participatie	Empowerment	Ontmoeting, Integratie	Meegaan, meedoen, meewerken	Met partners in wijk	Multicultureel	Traditie en trots	Aantal keer 2007	Aantal bezoekers 2007 (gemiddeld)	Deelnemersuren
Kinderknutselen	Kennismaken verantwoorde zinvolle vrijetijdsbesteding kinderen	X	X	X		X				X		44	18	1188
Vrouweninloop	Ontmoeting, bestrijding isolement, bevordering integratie, taalontwikkeling	X	X	X	X	X	X	X		X	X	40	22	1760
Wijkterras	Ontmoeting, bevordering onderlinge contacten	X	X	X			X			X		12	42	765
Ouderen ontmoeting	Multiculturele ontmoeting, thema-behandeling	X	X	X	X		X	X	X	X	X	2	50	200
Ouderen thema	Discussie en meningsvorming relevante onderwerpen ouderen en buurt	X	X	X	X	X	X	X	X			2	50	200
Jongereninloop	Stimuleren contacten en kennismaking zinvolle vrijetijdsbesteding		X	X	X	X	X	X	X	X		160	10	3200
Oud en jong (incl. kerstontbijt)	Ontmoeting tussen oud en jong	X	X	X			X	X	X		X	3	45	202
Gesprek: 'Onder een parasolletje'	Stimuleren onderlinge contacten, informatie, activering	X	X	X			X	X			X	6	8	96
Straatfeesten	Bestrijding anonimiteit, ontmoeting door leeftijden en doelgroepen heen	X	X	X			X		X	X	X	6	200	1200
Kerstboomfeesten	Bestrijding anonimiteit, ontmoeting door leeftijden en doelgroepen heen	X	X	X	X		X	X		X	X	3	40	120
Vrouwenbrunch	Ontmoeting en stimuleren contacten alle etniciteiten	X	X	X	X		X	X	X	X	X	2	100	500
Feest 'De hele wereld in Crabbehof'	Ontmoeting en stimuleren contacten alle etniciteiten	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	1	1100	1650
'Kennen en gekend worden'	Goede woonstart, stimuleren contacten, minder anonimiteit, meer saamhorigheid	X	X	X	X							30	2	90
Thema's ouders peuters	Stimuleren contacten, opvoedingsondersteuning, horizonverbreding	X	X	X	X	X	X		X	X		2	25	50
Thema's vrouwen, cursussen	Horizonverbreding, vergroten weerbaarheid	X	X	X	X	X	X	X	X	X		25	16	1000
Fietsles	Vergroten zelfstandigheid en mobiliteit					X		X		X		40	3	180
Taalles	Taalontwikkeling, opvoedingsondersteuning, vergroten begrip samenleving				X	X		X		X		180	10	3600
Vrijwilligers ontmoeting	Bundelt krachten, versterkt trots, met elkaar doe je veel voor de wijk	X	X		X	X	X	X		X	X	2	40	120
Zomer familie-uitstapjes	Stimuleren contacten, bieden gemeenschappelijke ervaring, integratie	X	X	X			X	X		X	X	4	120	4800
Rommelmarkt	Stimuleren contacten, bieden koopjes, recycling, gezelligheid	X	X	X			X			X		9	100	2700
Bingo	Stimuleren onderling contact, integratie, gezelligheid	X	X	X			X				X	8	50	1200
Naschoolse activiteiten	Kennismaken met verantwoorde en zinvolle vrijetijdsbesteding door kinderen					X	X		X	X		240	8	1920
De Crabbehofkraam:	Meegaan-meedoen-meewerken, stimuleren duurzame, kleinschalige buurtconomie	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
Hapjesgroep	Stimuleren ontmoeting, kleinschalige buurtactiviteit, service bieden aan activiteiten		X	X	X		X			X		5	30	150
Fietsenwerkplaats	Kleinschalige economische buurtactiviteit met duurzaam karakter (recycling)		X		X	X						90	80	720
Kledingkraam	Goede, gebruikte kinderklaren worden bewoners aangeboden		X				X			X		45	40	1800
Voedselverdeling, voedselbank	Bestrijding armoede, menselijke 'licht' verspreiden (betreft samenhang)	X	X	X	X		X	X	X	X		300	35	1800
Groente, fruit	Bestrijding armoede, menselijke 'licht' verspreiden (betreft samenhang)	X	X	X	X		X	X	X	X		45	8	110
Eetgroep ouderen	Stimuleren ontmoeting en bestrijding eenzaamheid	X	X	X			X	X	X		X	11	45	740
Buurtmoestuin	Kleinschalige economische buurtactiviteit, stimuleren bewuster leven	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	80	12	960

Leefbaarheid als ambacht

WANTROUWEN

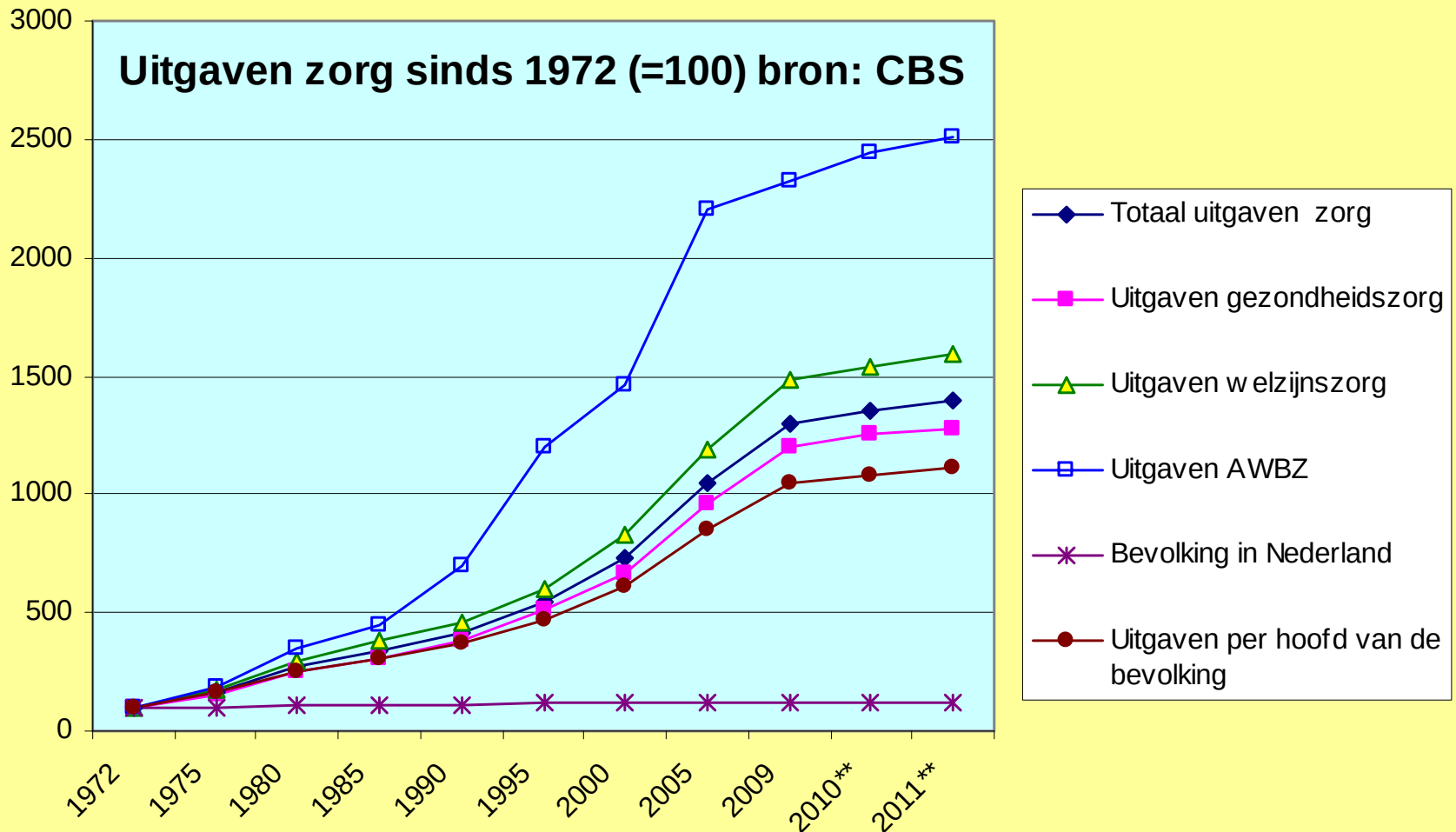
BEHEERSING - PRODUCTIE



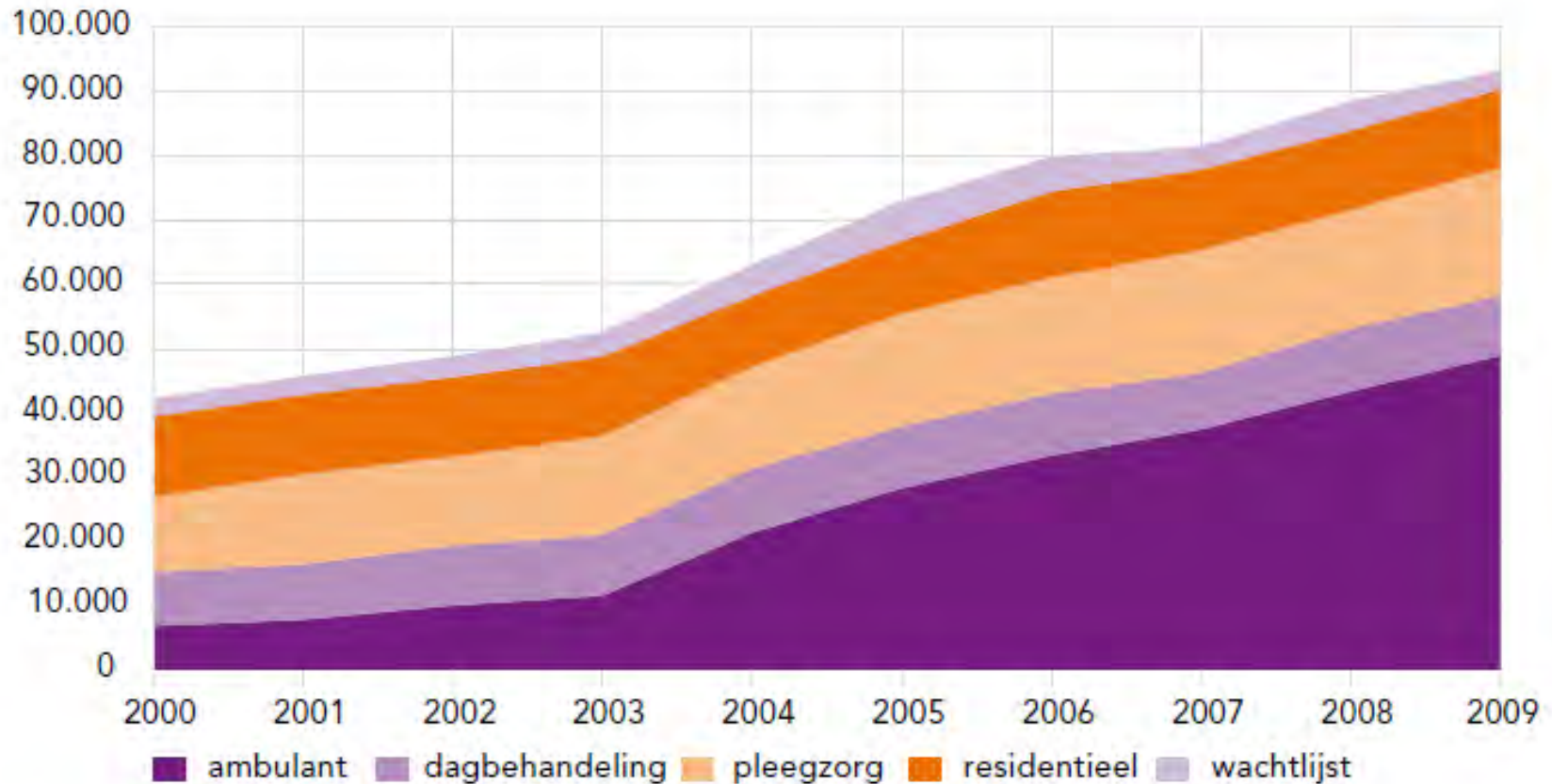
Het systeem loopt vast



Uitgaven zorg



Stijging kosten 2^e lijns jeugdzorg



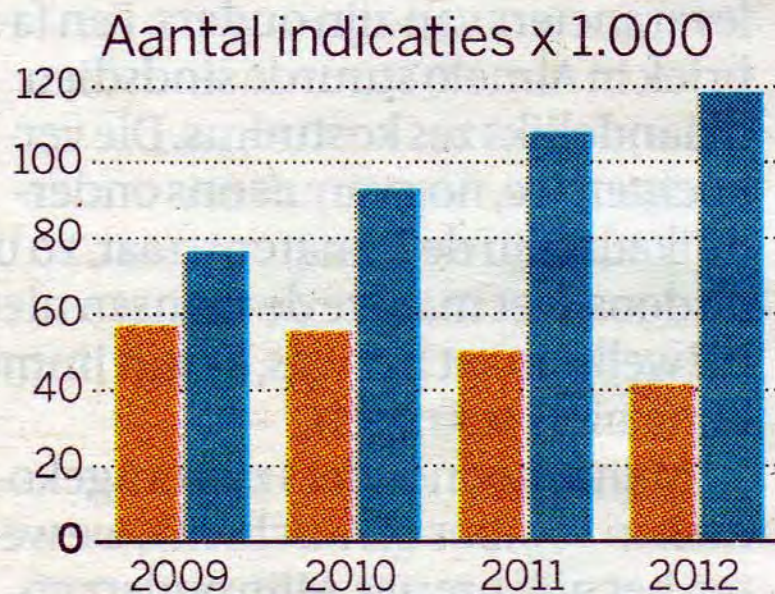
tweedelijns jeugdzorg, jeugd-GGZ en jeugd-(L)VB

Groei AWBZ

4 Patiënten vaker ingedeeld in zwaardere zorgcategorie

Aantal indicaties en de kosten van patiënten in zorgzwaartepakketten 1, 2, 3 en 4

■ **Zorgzwaartepakket 1 en 2** ■ **Zorgzwaartepakket 3 en 4**



Steinmetz weer Kafka in de brievenbus

Publicis
Steinmetz
raadsel
van ov
als cas
en zie

Maartje:

'F

tie als b
De
Vries
stads
2010
geci
Steij
en v
ver
me
u

De Vries' son
uitwerking van goed bevo
gewone Nederlander. Het resultaat, een
catalogus van wartaal, starheid en omslachtig
heid, lijkt mij iets om voortaan uit te delen aan
iedere politicus en ambtenaar.

Mevrouw De Vries is kankerpatiënte, kan
door reuma nauwelijks lopen, is incontinent
en heeft slechte ogen. Ze heeft een scootmobiel
en een hulphond, ze doet zaken met een in
stantie die beoordeelt of ze recht heeft op
thuiszorg en één die kijkt of ze in aanmerking
komt voor gehandicaptenvervoer. Ze heeft te
maken met de thuiszorg die schoonmaakt en
de thuiszorg die zorgt, met de verzekering en
met de bijzondere bijstand. En dan woont ze
nog in een achterstandwijk waardoor ze voort
durend verheffingspost krijgt van de gemeen
te, brieven en krantjes die haar aansporen 'mee
te doen' met 'Civic Zeeburg' om haar buurtge
noten te leren kennen.

Combibusje

Het vervoer lijkt het meest problematisch.
Ooit kreeg mevrouw De Vries 720 euro per
kwartaal waarmee ze taxi's kon bellen. Sinds
de aanbesteding van gehandicaptenvervoer in
2001, moet ze verplicht op pad met de vervoer

MIJN ONBEGRIJPelijke OVERHEID

2012

Verslag van de
Nationale ombudsman
over 2012



15.040



+10%



28.894



78



+14%



164

de Nationale
ombudsman

hoofdstuk uit ha
ragrafen van een
ge kennisgeving
zinnetje: 'niks me

Sinds Charles D

Little Dorrit het C

het 'Ministerie van

doel heeft papier te

van daadkracht te w

heel veel veranderd,

duidelijk. Nog steeds

van het eufemisme, en

Brother veraf. Als de

de Vries de hulphond

het park, krijgt hij een

gezonde man een hond

moet hebben, terwijl h

zijn vrijgesteld. Buurvrou

ning aanvragen plus onth

daarvan. Als mevrouw De

avond, waar de overheid luis

gers, klaagt over het balletje

deren tegen de muur van ha

om de hoek een grote speelplaats is, reageert

ars een
gehandi
llerlei rit
er niet in
spraken te
neemt die
meer naar
jssel omdat
derpoort en
tijd. Het

het stadsdeel met een st
meer met elkaar in co
het feest ontdekken
leuke muur van mevr
Ook komt uit dit b
hoezeer de newspa
vast bezuiniging vo
het boek bestrijkt –
de toelages

dilemma's van de verzorgingsstaat

Albert Jan Kruijer
en Clara Pels

De dag dat Peter de deur dichttimmerde

Waarom mensen die onze hulp
het hardst nodig hebben
niet geholpen worden

vangennep amsterdam

STEPHAN STEINMETZ

DE BRIEVENBUS VAN
Mevrouw De Vries
KENDE POST VAN ONZE (SEMI)OVERHEID

Atlas contact

Stephan Steinmetz:
De brievenbus van
Mevrouw de Vries.
Gekmakende Post van
onze (semi)overheid.
Atlas Contact, 142 blz.
€ 18,95
●●●●●



Even treurige als vernieuwende analyse van
de post die overheden angeloze burgers
plegen te sturen. De taal van de brieven
wordt allengs blijer en hulpvaardiger, de
strekking is al te vaak: wij bezuinigen.

SYSTEEMWERELD

BELEID

OVERHEID

INSTITUTIES

REGELS

CONTROLE

BEHEERSING

RISICO-VERMIJDING

EFFICIENCY

RECHTMATIGHEID

OVERHEID /

PUBLIEK

Vraaggericht
Klantvriendelijk
Burgers centraal
burgerparticipatie

LEEFWERELD

BELEVING

BUURT

NETWERKEN

EIGEN KRACHT

VERTROUWEN

SAMENWERKING

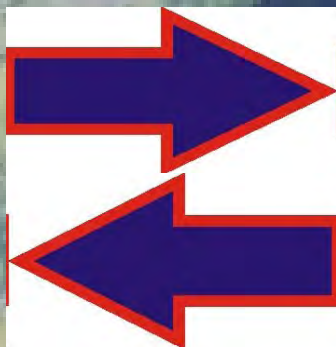
ACTIE-VERLEIDING

PERSOONLIJK

VERSCHEIDENHEID

BURGERS /

PRIVAAT



Wat te doen?

De Omslag
DE Omslag

De Omslag
DE Omslag

De Omslag
DE Omslag

De Omslag
DE Omslag



De Omslag
DE Omslag

De Omslag
DE Omslag

De Omslag
DE Omslag

De Omslag
DE Omslag

herontwerp / lokalisering
smederijen / ordeverstoringen



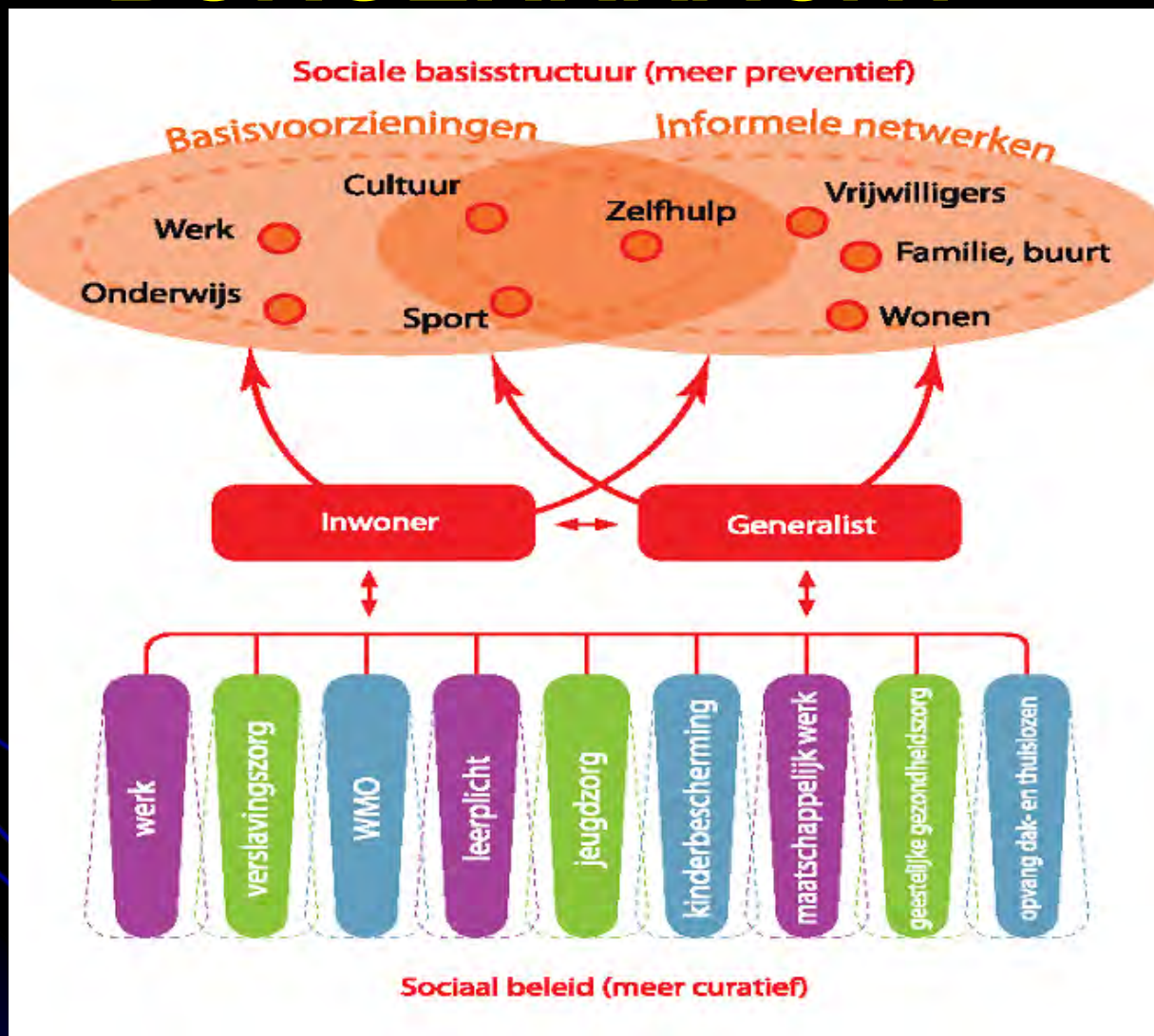
Twée bewegingen

Professionals manifesteren zich in de leefwereld van burgers – organisatie van professionele nabijheid. **PROFKRACHT**



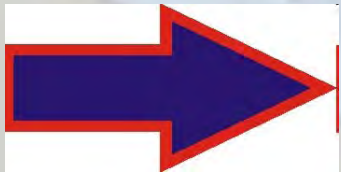
Institutes openen zich voor burgers, ontdoen zich van hun leveranciersmonopolie en herontwerpen professionele dienstbaarheid. **BURGERKRACHT**

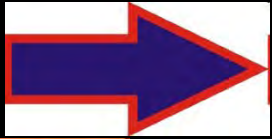
BURGERKRACHT



PROFKRACHT

van garagebedrijf naar wegenwacht





Opkomst generalisten / sociale wijkteams



De wijkcoach is tegelijkertijd

Consulent Werk en Bijstand	Consulent woningcoördinator
Leerplichtambtenaar	Schuldhulpverlener
Medewerker Zorgloket	Casemanager Verslavingszorg
Indicatiesteller Bureau Jeugdzorg en CIZ	Opbouwwerker
Gezinsvoogd	Maatschappelijk Werker
Gezinscoach	Woonbegeleider
Reclasseringsmedewerker	

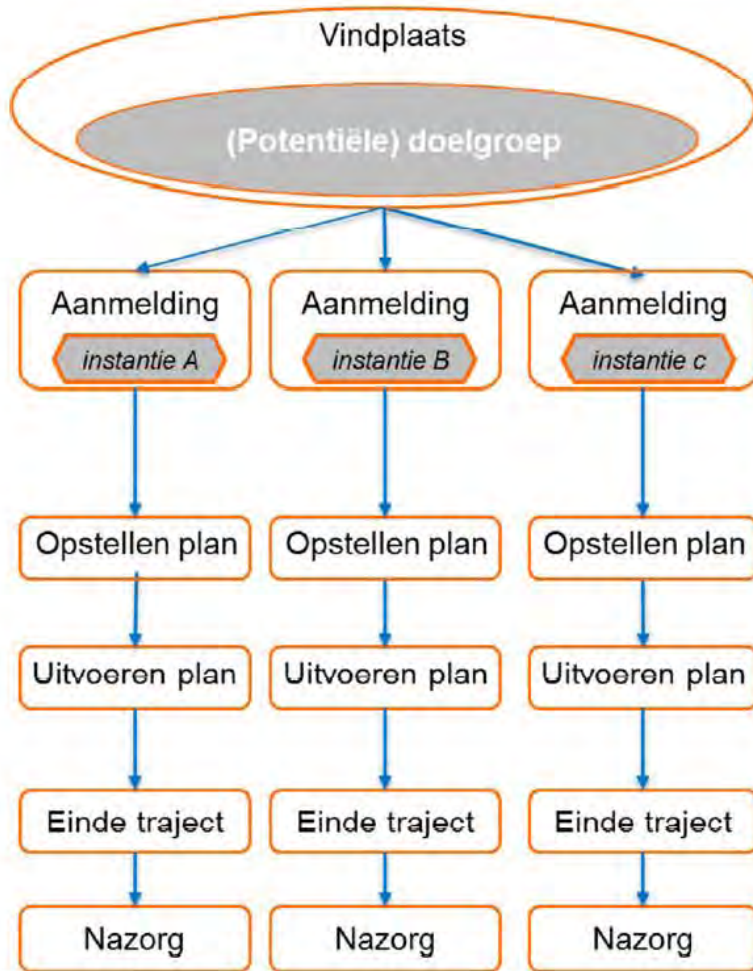
**Weg uit de
systeemwereld
Leefwereld als
sprekkamer**



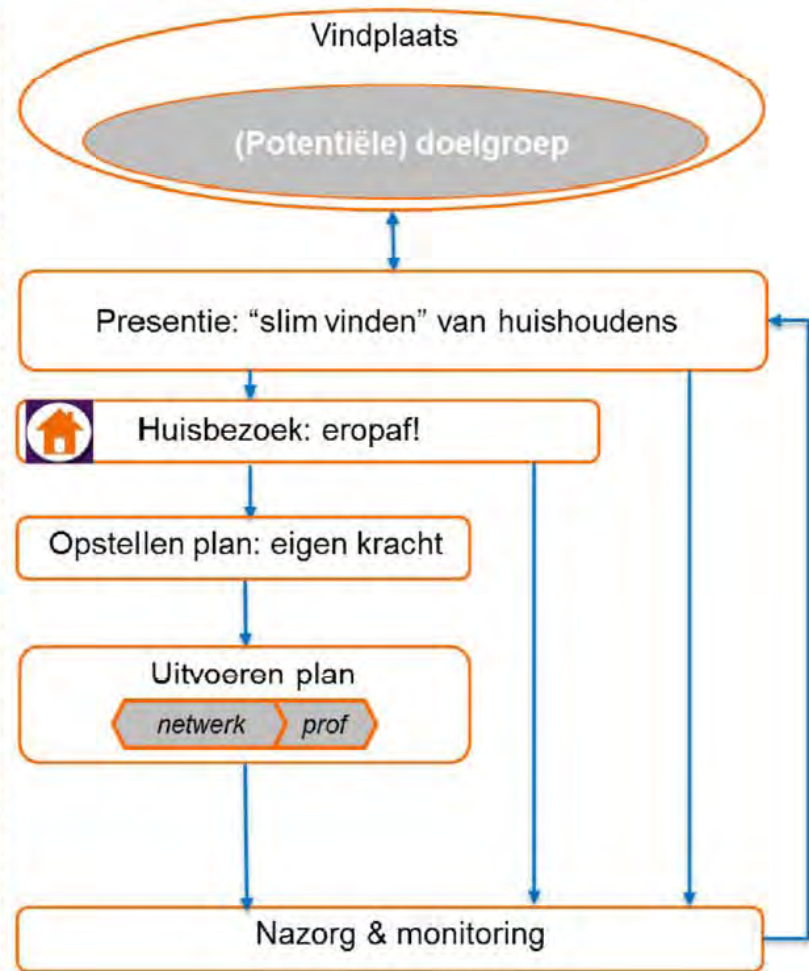
Van veelvoud naar eenvoud
EERSTE LIJN (Enschede/Leeuwarden) – TWEEDE LIJN



Nulalternatief: oude werkwijze



Projectalternatief: nieuwe werkwijze



institutioneel

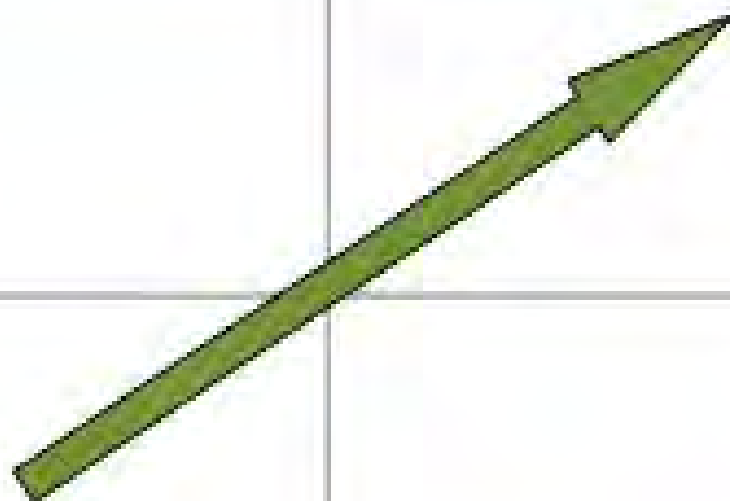
vanuit kokers

open

vanuit gebied

gesloten

professioneel



Uitweg uit bureaucratie / systemen / dure instituties

- 1 gezin/systeem, 1 professional, 1 plan/programma
- Gebiedsaanpak – Sociale wijkteams, Om het kind, MPG-aanpak
- Kleinschaligheid (Thomashuizen, MarthaFlorahuizen, gezinshuizen)
- Netwerkorganisaties (Buurtzorg, Opvoed met zelfsturende team)
- Ambulantisering (zorg in woonsituatie) – Housing First.



Tallose vraagstukken

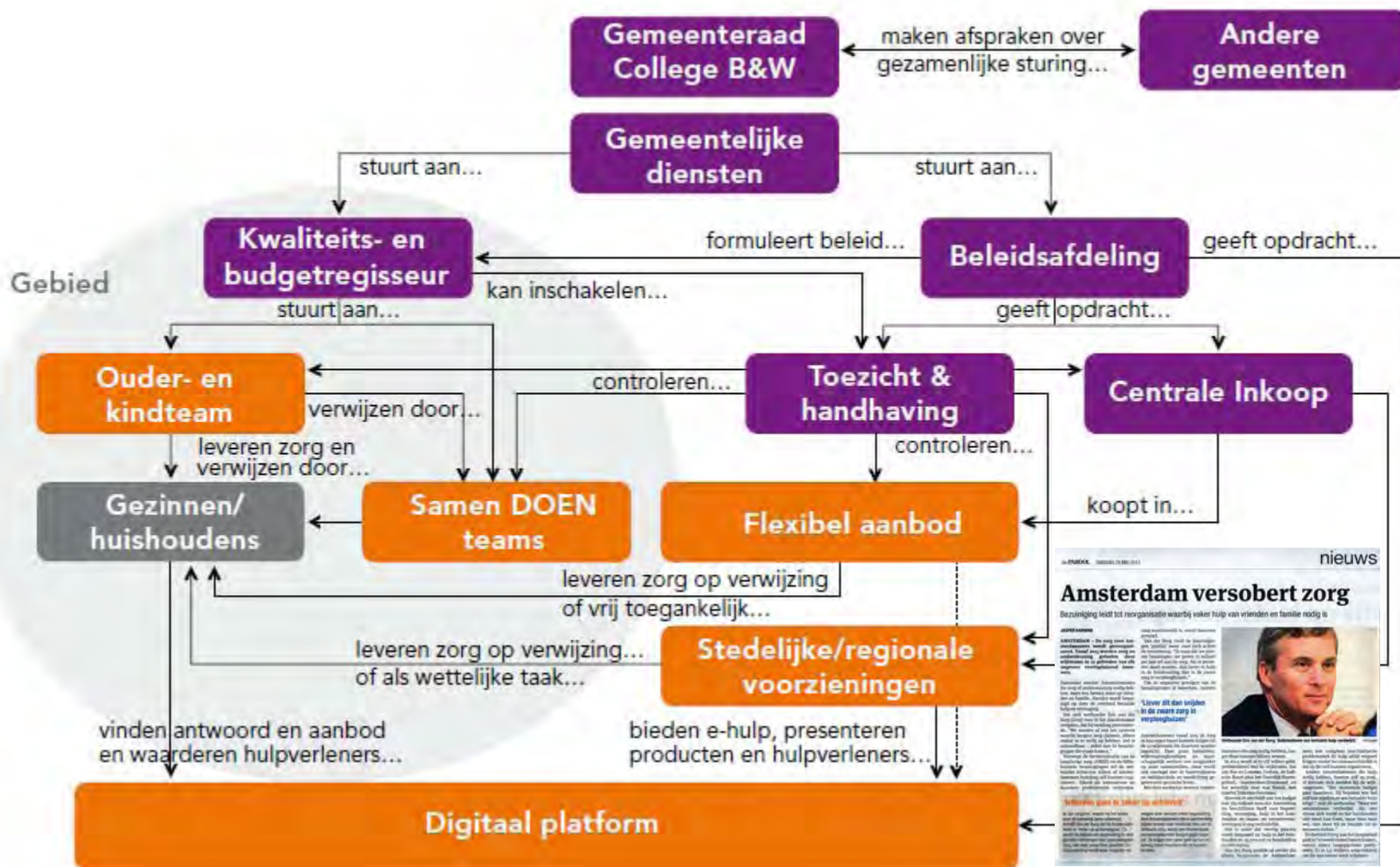
- Nieuwe organisaties / nieuwe instituties?
- Kunnen we specialistische zorg terugdringen? Jeugdzorg? GGZ? Verslavingszorg?
- Veiligheid van kinderen? Wie beoordeelt dat?
- Wanneer behandelen / wanneer ondersteunen?
- Professionele verkeersdrukte in de wijk?
- Wat is eigenlijk een generalist? Iedereen?
- Nieuwe vormen van financiering? Populatiegebonden? Gebiedsgebonden?
- Bezuinigen en kwaliteit verbeteren, kan dat samen?
- Burgers in sociaal wijkteam?

Sociale wijkteams als bouwstenen voor lokale sociaal domein

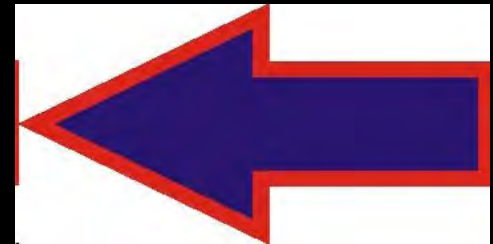
- 1 GEMEENTE STUURT KRACHTIG (met of zonder burgers)
Alles-in-een => Leeuwarder/Eindhovense model
Nieuwe organisatie => nieuw voor oud
Generalisten in uitvoering / specialist in team
Gebiedsgebonden/populatiegebonden financiering / wijkagenda's
- 2 HYBRIDE STURING èn gemeente en instellingen
Lichte organisaties => detacheringsmodel
Netwerksamenwerking => sterke coördinatie
Oud maakt nieuw in wijksamenwerking / professionals krijgen ruimte
3. INSTELLINGEN sturen
Iedere koker apart de wijk in: jeugd&opvoeding&gezondheidsteam, ggz, maatschappelijk werk en schuldhulpverlening
VERLENGDE ARM-constructies

Eenvoudiger?

Sturing sociaal domein Amsterdam



4 dimensies burgerkracht



Eigen kracht

De kracht van netwerken

Burgers als co-professional

Eigenaarschap
mogelijk maken

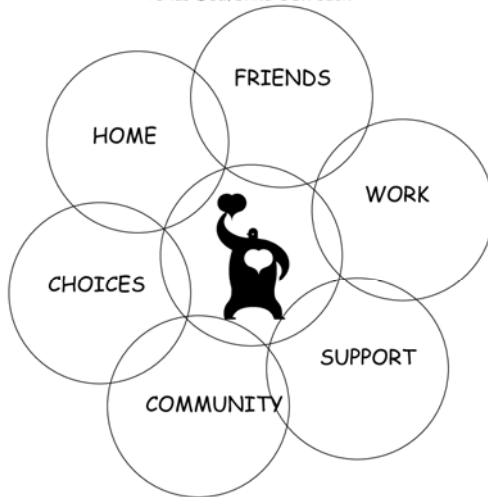


1. Micro-niveau Eigen kracht

A Brief Guide to Personal Futures Planning Workbook

Organizing Your Community to Envision
and Build a Desirable Future with You

By Kate Moss and David Wiley
Texas Deafblind Outreach



Wrap Around
Care



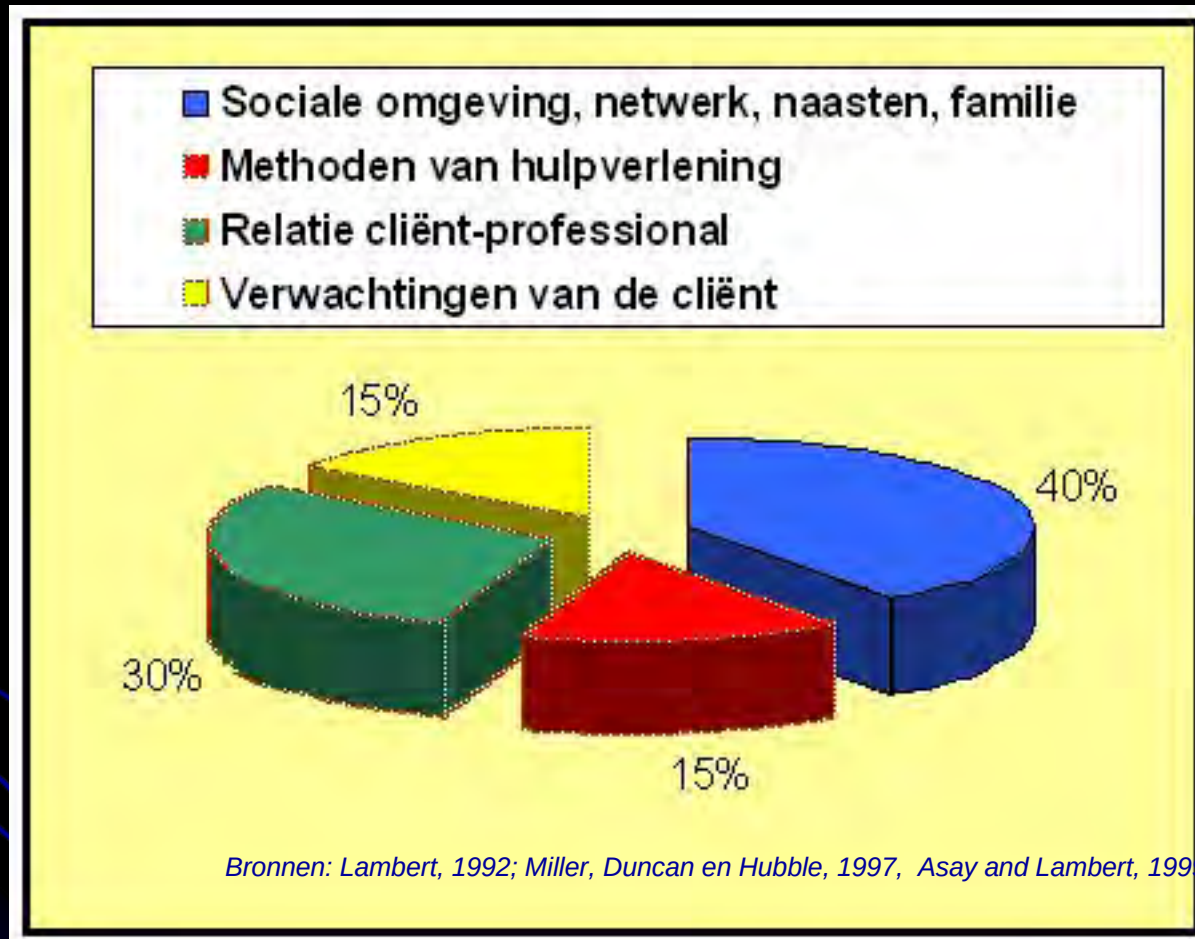
**"Kernvraag is
of professionals
de visie van de burger
en diens sociale netwerk
werkelijk als leidraad nemen
in een hulpplan."**

*Rob van Pagée, Bestuurder
Eigen Kracht Centrale*





2. Mesoniveau Kracht van netwerken



**Professionaliteit => dienstbaar aan
sociale ecologie**



Vrijwillige – inzet -> burgerkracht

3. Burgers als co-professionals

Nederland Cares richt zich op hoogopgeleiden
**Drukke yup kiest
vrijwilligerswerk 2.0**

Dobbebuurt zoekt bewonerscoaches

In de Dobbebuurt zijn de bewonerscoaches van het Participatiecentrum op zoek naar ambassadeurs. Zij moeten helpen bij het aanspreken en motiveren van bewoners



GEZOCHT



MAATJES
OM SAMEN DINGEN TE DOEN

De betekenis van nabijheid

Een onderzoek naar informele zorg in een volksbuurt



Congres
IMC Weekendschool

Zuid
Budget Coaching



Mentoraat
voor jongeren



Certificaat

A. Ranzato-Versloot

Training "Budgetcoachen volgens de Nibud methode"

**DE KINDER
TELEFOON**



buddyproject
Noord-Oost Brabant

Vrijwilligers helpen Jeugdzorg

De allochtone vertrouwenspersonen van de Utrechtse stichting Al Amal begrijpen de problemen van de gezinnen vaak beter dan de professionals van Bureau Jeugdzorg.

Van onze verslaggeefster
Anneke Stoffelen

UTRECHT Jarenlang lagen Fatna (42) en Elmiloud (52) met hun kinderen op één slaapkamer. Niet dat er niet meer ruimte was in hun huisje in de Utrechtse wijk Zuilen. Maar op de bovenverdieping waren de muren afgebladderd en renden de muizen rond. Dus gebruikten ze de twee extra slaapkamers maar niet.

Op een avond kreeg het stel slaande ruzie - Elmiloud is schizofreen en daarom soms erg moeilijk. Fatna belde de politie. Die schakelde Bureau Jeugdzorg in. Al vlug werd geconcludeerd dat het ouderkoppel niet goed voor hun vier kinderen zorgde. Elmiloud en Fatna begrepen niet veel van wat de gezinsvoogd te vertellen had. 'Het was steeds maar wachten en wachten', zegt Fatna. Totdat vertrouwenspersoon Fatima Zohra van stichting Al Amal in het gezin kwam.

Zohra is zelf ook van Marokkaanse afkomst en schatte de situatie heel anders in. 'Al bij mijn eerste bezoek zag ik dat de ouders heel warm met hun kinderen omgaan. De kinderen kruipen ook bij hun vader op schoot, hij luistert goed naar ze, hij is veel liefdevoller dan de meeste andere Marokkaanse vaders. Bij deze familie lag het probleem nu juist niet bij de kinderen. Er waren vooral veel praktische problemen.'

De Utrechtse stichting Al Amal viert haar 10-jarig bestaan vandaag met een congres over het project Tussen In. Het initiatief komt uit de Ma-



Moeder Fatna, die onherkenbaar wil blijven, en haar kind Hajar in de kinderkamer van dit Marokkaanse gezin uit Utrecht. Het gezin kwam in aanraking met

4. Stadsniveau Eigenaarschap / reële zeggenschap



Publieke zaak weer van burgers laten zijn
wijkondernemingen / trusts





'Burger neemt het heft in handen'

'Burger neemt het niet

Alles wat

...es wat we
rg is duur, de overheid treedt terug-
eds meer ouderen regelen de zorg
arom onderling. Met professionals
ar nodig en met oog voor elkaar:
tuin doen, een praatje maken'.

Alleen al het bestaan van de dorps-
derestructuur drukt de euzophen in El-
dorps.Primus, zelf al bezig met de
zorg, staat voor acht uur per week op
de Jovendag van de plaatselijke wel-
zijnswerking, toewerkende bij werke-
telken menschen in het klein Elzeldwerk
hellen menschen haar op speken
aan praat. Ik heb vindingen
men menschen die om hulp vragen en
menschen die willen helpen. Het op-
knappen van de tuin, voor een paar

“ Als wij niet groter worden, graven we ons eigen graf - dan vagen ze ons weg

Aal Pijnenborg, voorzitter van BPH
in 2005 opgerichtes zorgcoöperatie



WOORDT U NOG WEL EENS TEGENGESPROKEN?
16 VRAGEN AAN AHMED ABOUTALEB
BOUWMEESTER OVER AANDACHTWIJKEN
CORPORATIES RAAKT OP »

zelf kunnen, doen



THEMA
POWER TO THE PEOPLE

DE BURGER AAN DE MACHT

De overheid moet bezuinigen en trekt zich terug. Geeft niks, zegt diezelfde overheid: burgers kunnen maatschappelijke problemen prima zelf oplossen. Maar de een profiteert daar meer van dan de ander. **tekst** SANNE TERLINGEN **beeld** MIKE MEESSEN

rijdagochtend, half negen. Degt ter Haar (28) brotseert de herfststegen om op tijd op de Jozef Westerveldschool in Amsterdam-West te zijn. Niet om zijn eigen dochter te bejegen, zij is pas anderhalf jaar oud, maar om vragen te

beantwoorde van huigenoten die overwegen om hun kind ook in te schrijven op deze basisschool. Want sinds Degi het ouderinitiatief 'Samen naar de Joop Westerveld' startte, tonen meer en meer blanke, hoogopgeleide ouders belangstelling voor deze voorheen 'zwarte' school. En dat terwijl gemeentes er niet in slagen om 'zwarte' scholen om te vormen in 'witte' of gemengde. Zelfs aparte wachlijsten voor autochtone en allochtone kinderen mochten niet baten, nu als het enkel toelaten van kinderen uit bepaalde gezinsachterstanden. Het succesplan van Degi lukte wel. Het werd anders. De school had nu een naam: 'De Basisschool van de 21e eeuw'.

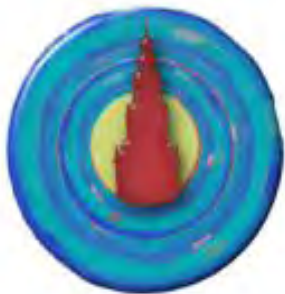
ten, nu zijn het er 550. "Over vijf jaar staan we in de RAI", roept dagvoorzitter Jacobine Geel enthousiast. "Deze vloot is niet meer te stoppen", vult Sylvia de Ruide Brouwer aan, initiatiefnemer van de bijeenkomst. "We gaan van onderstroom naar meestroom."

ACTIEVE OVERHEID

Was burgerlijk in het hiërarchische en scheldwoord, anno 2012 is het een gezamenlijk. Daar heeft de overheid hard aan gewerkt. Tijdens al zijn kabinetten nee premier Balkenende de burger op om meer verantwoordelijkheid te nemen. Dat resulteerde onder andere in een wet die scholen verplicht los te geven over burgerschapsvorming, de Wet Maatschappelijke Oudersteuning en meerdere 'wetmaten burgerschap'. Nu is het crisis en de regering mist miljarden besuttings. De

Van 1 miljoen burgers was 75 procent voldoende tevreden met de manier waarop de politie de afgelopen jaren heeft gewerkt. Volgens het Bureau voor de Statistiek (CBS) is dat een toename van 10 procent ten opzichte van 2007. Hetzelfde geldt voor de manier waarop de politie de afgelopen jaren heeft gewerkt. Volgens het Bureau voor de Statistiek (CBS) is dat een toename van 10 procent ten opzichte van 2007.

Groenkerk
Grientsjerk
 gem. Tytsjerksteradiel



Woensdagavond
 17 maart te Zwolle

**Duurzame energie
 maak je zelf!**

Kom luisteren en meepraten en doe inspiratie op.



Voor duurzame ambities...

hier opgewekt



De Groene Reus

Duurzame Energie Coöperatie Flevoland



EC Noordse Veld



Amsterdam Zuid maakt energie
WIJ KRIJGEN KIPPEN

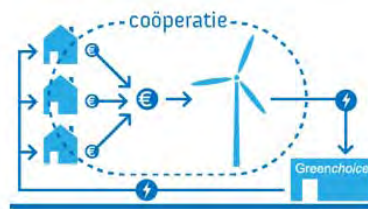


urgenda

samen sneller duurzaam



Kom naar de Informatiebijeenkomst
 op 4 oktober 2012
 Locatie: Emmauskerk (Noorderierweg 121)
 Aanvang: 20.00 uur (met open vanaf 19.30 uur)



Thuisafgehaald



KeyRing's vision is for vulnerable people to be at the heart of their community, sharing their skills and talents for everyone's benefit. KeyRing exists to improve the life chances of Members.



Our website and cookies



Community



Becoming a Member



Commissioning



A KeyRing Network



Opportunities



Members Login



Vandaag was het zover. Na maanden voorbereiding, gegevens verzamelen, deelnemers mobiliseren en tal van kleine besluiten hebben we vanmiddag met ruim veertig deelnemers **Broodfonds-Wikistad** opgericht - een kring van zzp'ers, die elkaar verzekeren voor arbeidsongeschiktheid. Daarmee ontdoen ze zich van de zware lasten die de traditionele verzekeraars hen opleggen om zich te kunnen verzekeren. Zij weigeren om van deze dure systemen afhankelijk te zijn en besluiten de solidariteit zelf te organiseren. Dat dat kan, bewezen ze vandaag in Pakhuis de Zwijger waar ze de daad bij het woord voegden en een heuse 'onderlinge' hebben opgericht. Hieronder de foto met - bij elkaar gepropt - de eerste veertig deelnemers.



DE NIEUWE JUTTER - Voor en door de buurt

Wij zijn een buurthuis in Rivierenwijk in Utrecht. Sinds mei 2008 hebben wij met verschillende bewonersorganisaties gezamenlijk dit buurthuis in eigen beheer. De woningcorporatie BO-ex is eigenaar van het pand en ondersteunt ons op vele manieren. Wij willen dat onze Nieuwe Jutter een plek is, waar mensen graag komen om anderen te ontmoeten en zich thuis voelen. Daarvoor zetten de vele vrijwilligers zich in.

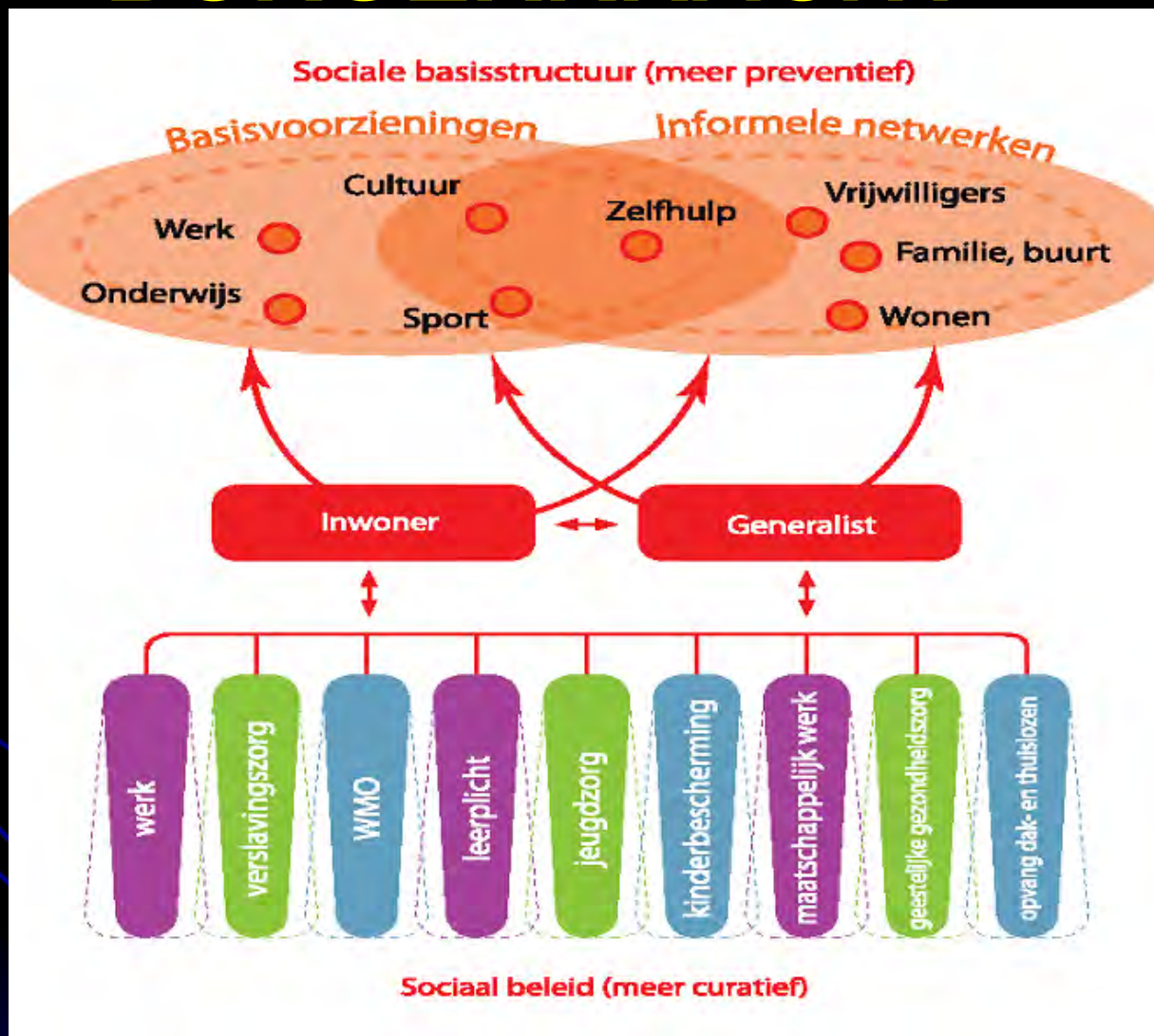


Lokalisering als ordeverstoring



(toe) Eigenaarschap

BURGERKRACHT



PROFKRACHT

CRAFTING COMMUNITIES

sociale smederijen

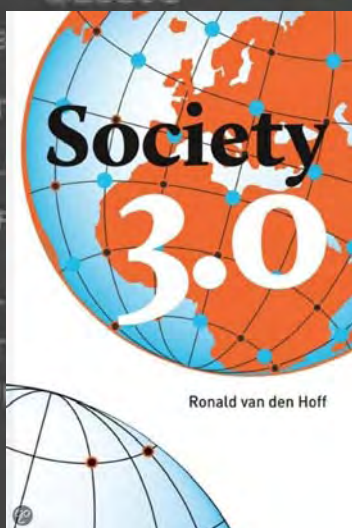
- Nieuwe institutionele arrangementen / sociale wijkteams
- Frisse associaties van burgers en sociale ondernemers / professionals
- Vrijplaatsen / onbepaalde ruimtes
- Lokale fabrieken van publieke waarde
- - Niet-economische wederkerigheid
- Lab voor lokale solidariteit / inclusiviteit
- IJkpunten voor herontwerp dienstbaarheid en inzet en organisatie van prof. deskundigheid



Discussie gaat niet over wat burgers al
dan niet moeten doen, de discussie
gaat over hoe instituties functioneren

Verzorgingsstaat TRANSITIE

HERONTWERP DIENSTBAARHEID
RUIMTE VOOR PROFESSIONALS
ONTINSTITUTIONALISERING
BURGERKRACHT ALS UITGANGSPUNT
EIGENAARSCHAP ALS DOEL



De kwestie kwetsbaren!!

Kritiek

Voor je buurman zorgen?

Geen substitutie-vraagstuk!! Niet of-of!



Het populisme aan de macht

REACTIE: 10 MEI 2011, 10:00 UUR

Van der Lans en Nico de Boer blijven in hun essay 'Burgerkracht' wensdromen steken en verwachten dingen van actieve burgers die niet kunnen leveren. Bovendien ondermijnen ze het professionalisme van de Welzijn Nieuwe Stijl (vernieuwing sociale werk en dienstverlening) waartoe Van der Lans zelf mede opgericht is. Zult u het voor kort hoofdredacteur van Zorg en Welzijn in Rotterdam inzien dat het essay eindmei 2011 in de redactie van de Rotterdamse Courant is gekomen?

ONTVANGEN
- 1 JULI 2011

GRIFIJE ROTTERDAM
MOTIE

GEMEENTERAAD
Vergadering van
30 JUNI 2011
AANGENOMEN

Motie 'Burgerkracht'

De gemeenteraad van Rotterdam, in vergadering bijeen op donderdag 30 juni 2011, ter bespreking van de Kaderbrief.

Constaterende dat:

- Het College voorstelt om te komen tot een efficiëncykorting van € 50 miljoen door een herverdeling van taken tussen gemeente, deeltgemeenten en diensten;
- Het onderzoeksrapport 'Burgerkracht - de toekomst van het sociaal werk in Nederland' van de Raad voor Maatschappelijke Ontwikkeling (RMO); aanknopingspunten biedt voor het centraal stellen van de burgers;

Overwegende dat:

- Een dergelijke efficiëncyslag niet kan gebeuren met het behoud van de huidige structuur van instellingen, instituten en organisaties;
- Een nieuwe structuur nodig is voor welzijn en zorg;
- De bewoners van Rotterdam bij een efficiëncyslag centraal dienen te staan;

Draagt het College op:

- Met de raad, de deeltgemeenten en de sociale sector te komen tot gedragen maatregelen die de welzijnsector in Rotterdam; 50 miljoen euro efficiëncywinst te behouding 2012;

Wilt u Durven Burgerkracht!

Onderwerpen
Onderwerp selecteren

Het einde van het welzijnsbestel

20 APRIL 2011

Van der Lans en Nico de Boer blijven in hun essay 'Burgerkracht' wensdromen steken en verwachten dingen van actieve burgers die niet kunnen leveren. Bovendien ondermijnen ze het professionalisme van de Welzijn Nieuwe Stijl (vernieuwing sociale werk en dienstverlening) waartoe Van der Lans zelf mede opgericht is. Zult u het voor kort hoofdredacteur van Zorg en Welzijn in Rotterdam inzien dat het essay eindmei 2011 in de redactie van de Rotterdamse Courant is gekomen?

Er was voor de RMO reden genoeg om verzoeken op pad te sturen. Om te beginnen zijn dat de gegane leemten die op de welzijnssector af komen. Het jaar 2011 is een overgangjaar, waarin de meeste gemeenten hun begroting nog sluitend konden krijgen binnen de oude logica: kasconferentie hier, efficiëncykorting daar. In 2012 wordt dat anders. Het welzijnsbestel moet niet alleen veel goedkoper - er moeten fundamentele veranderingen worden - er is een systeeminnovatie nodig.

De welzijnssector moet niet alleen veel goedkoper - er moeten fundamentele veranderingen worden - er is een systeeminnovatie nodig.

De welzijnssector moet niet alleen veel goedkoper - er moeten fundamentele veranderingen worden - er is een systeeminnovatie nodig.

Publiek debat

Van der Lans en Nico de Boer blijven in hun essay 'Burgerkracht' wensdromen steken en verwachten dingen van actieve burgers die niet kunnen leveren. Bovendien ondermijnen ze het professionalisme van de Welzijn Nieuwe Stijl (vernieuwing sociale werk en dienstverlening) waartoe Van der Lans zelf mede opgericht is. Zult u het voor kort hoofdredacteur van Zorg en Welzijn in Rotterdam inzien dat het essay eindmei 2011 in de redactie van de Rotterdamse Courant is gekomen?

De welzijnssector moet niet alleen veel goedkoper - er moeten fundamentele veranderingen worden - er is een systeeminnovatie nodig.

De welzijnssector moet niet alleen veel goedkoper - er moeten fundamentele veranderingen worden - er is een systeeminnovatie nodig.

De welzijnssector moet niet alleen veel goedkoper - er moeten fundamentele veranderingen worden - er is een systeeminnovatie nodig.

Een nieuw tijdperk?



www.josvdlans.nl

JOS VAN DER LANS - CULTUURPSYCHOLOOG / PUBLICIST

De nieuwe start van het sociaal werk		 Trailer, EROPAF! van Jos van der Lans
boek: eropaf!	weblog	video
		19 uur oud -> Erg grappige foto - via dochter van @pieterhilhorst http://t.co/sFYAlIv
journalist/publicist	curriculum vitae	tweets
		
contact	publieke optredens	boeken
CANON SOCIAAL WERK NEDERLAND		
canon sociaal werk	artikelen	boek: ontregelen



#burgerkracht

[@josvanderlans](https://twitter.com/josvanderlans) 