

Klagen in de zelfbedieningszaak

Genre: Essay

Titel: 'Koning burger'

Auteur: Jos van der Lans

Uitg.: Augustus

Prijs: € 14,90

'In zelfbedieningszaak Nederland klaagt Koning Burger steeds luider over de kwaliteit van het bedienend personeel'. Het beeld wordt geschetst door Jos van der Lans, cultuurpsycholoog, publicist en Eerste Kamerlid voor GroenLinks. Hij heeft een

handzaam maar ook helder boekje geschreven over de stand van Nederland. De burger is ontevreden, de politiek zoekt toenadering maar bereikt het tegenovergestelde: de burger ziet zijn private belang niet gehonoreerd, omdat dat verdampt in het publieke belang.

Het is een van de paradoxen die Van der Lans schetst. Geestig is zijn verhandeling over de stortvloed woedende e-mails die hij kreeg nadat hij het, naar

aanleiding van de afschaffing van het grijze kenteken, had gewaagd over 'gejammer van verwende welvaarts kinderen' te spreken. Het is het begin van een analyse van de Nederlandse samenleving, die uitmondt in een pleidooi voor nieuwe vormen van publiek leiderschap. 'Niet door grote helden, professionals die zich niet opsluiten in kantoren'.

