

SOCIAAL DOE-HET-ZELVEN

De idealen en de politieke praktijk

Pieter Hilhorst & Jos van der Lans

Uitgeverij Atlas Contact (atlascontact.nl/)

ISBN 9789045025896

192 pag. € 17,95

Sociaal doe- het- zelve

vertaald door

De idealen en de politieke praktijk

Pieter Hilhorst

Jos van der Lans

Het boek *Sociaal doe het-zelven* is een optimistisch gestemd boek. Tussen de regels door lees je de verwondering van de schrijvers over de ongekende krachten die de samenleving telt. Terwijl enerzijds geklaagd wordt over een gebrek aan saamhorigheid, veel burgers vervreemd lijken te zijn van de overheid en zich onbegrepen voelen, is er anderzijds toch ook sprake van een enorm reservoir aan sociaal kapitaal dat zich aanbiedt om maatschappelijk gezien ingezet te worden! De auteurs analyseren grondig het wantrouwen van burgers van de bedrijfsmatige overheid en de vervreemdende krachten die zijn ontstaan ten gevolge van een uitdijende overheidsbureaucratie. Er is in hun termen zelfs sprake van een *onteigening van de publieke sector!* Hier stopt het verhaal niet – door de kracht van sociale netwerken is er tegelijkertijd ook sprake van een wederopstanding van de *civil society*. Nieuwe informatie- en communicatietechnologie creëren nieuwe vormen van samenwerking, die niet gebaseerd zijn op economische ruilverhoudingen, maar op altruïsme en betrokkenheid bij de samenleving. De auteurs bespreken diverse vormen van betrokkenheid. Het meest wezenlijke daarbij is de verandering van *eigenaarschap*. Burgers moeten niet worden ge-

zien als *consumenten* van publieke diensten, maar als *producenten* van de publieke zaak! Dit geldt voor burgers in het algemeen maar ook voor de professionals in de hulpverlening. Ze hebben vaak het gevoel in het werk de regie te zijn kwijtgeraakt aan managers en overheid. Een goed voorbeeld is 'Buurtzorg' – hier wordt de cliënt/patiënt als partner gezien en blijven professionals eigenaar van hun eigen beslissingen. Hoe zit het dan met garanties voor de kwaliteit van de geleverde zorg? Natuurlijk moet er sprake zijn van controle en inspectie, maar dan wel een *peer-to-peer-toezicht*. De auteurs bespreken en bepleiten met tal van voorbeelden (in met name Amsterdam) nieuwe ordeningsprincipes die moderne burgers meer zeggenschap geven over hun eigen leven. Dit past naadloos bij Welzijn Nieuwe Stijl en zal alleen al om die reden SPH'ers en andere social warkers aanspreken. Al met al is het een inspirerend boek. Het bekritiseert het zogenaamde *neoliberale denken* en bepleit een andere verhouding tussen politici en burgers, tussen professionals en amateurs, tussen de gevestigde (zorg)instellingen en burgerinitiatieven, kortom een samenleving van onderop.

Frans M. van der Veer